



BALAI PELESTARIAN
KEBUDAYAAN
MALUKU



LAPORAN SURVEI IPKP DAN IPAK BP KEBUDAYAAN MALUKU

TRIWULAN I DAN SEMESTER I 2026



2026

LEMBAR PENGESAHAN

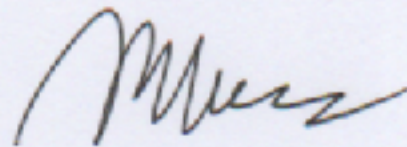
Laporan Hasil

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Triwulan I 2026 dan Survei Persepsi Anti Korupsi

(SPAK) Semester I 2026

Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku

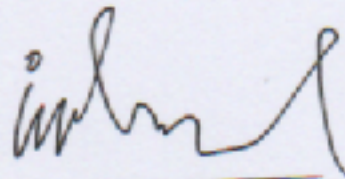
Ketua Tim Survey



Mezak Wakim, S.Pd.
NIP. 198209112006051001

Disahkan di Ambon, 25 Juni 2026

Mengetahui,
Kepala Subbagian Umum BPK Wilayah XX



Iwaulini, S.T.
NIP. 198212202009122001

Kepala Balai
Pelestarian Kebudayaan Wilayah XX



Dody Wiranto, S.S., M.Hum.,
NIP. 197403192008021001
★

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Berkat rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya, Laporan Hasil Gabungan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Periode Triwulan I Tahun 2026 dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku Periode Semester I 2026 ini dapat disusun dengan baik.

Laporan integratif ini merupakan wujud akuntabilitas nyata instansi dalam mengevaluasi kualitas layanan publik sekaligus mengukur indeks integritas serta persepsi anti-korupsi di lingkungan kerja Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku. Pelaksanaan kedua survei ini menjadi pilar utama dalam pemenuhan data dukung pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

Pelaksanaan survei komprehensif ini mengacu pada regulasi nasional, termasuk Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat bagi Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Data dan informasi yang diperoleh melalui penjangkaran digital diharapkan mampu memetakan potret pelayanan dan komitmen antikorupsi secara transparan dan objektif.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerja sama serta kontribusi seluruh responden dan tim penyusun yang mendukung penyelesaian laporan ini. Segala bentuk masukan, kritik, dan saran yang membangun dari publik akan kami jadikan pijakan evaluasi demi peningkatan kualitas pelayanan dan penguatan integritas lembaga di masa mendatang.

Semoga laporan gabungan ini memberikan manfaat luas, baik sebagai bahan kebijakan internal Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku maupun sebagai jaminan keterbukaan informasi bagi masyarakat umum.

Ambon, 25 Juni 2026

**Tim Survei Mandiri ZI
WBK**

BP Kebudayaan Maluku

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai bagian dari komitmen berkelanjutan dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih dan akuntabel, Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku melaksanakan pengukuran berkala melalui Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Penggabungan kedua instrumen survei ini pada Periode Januari-Juni 2026 ditujukan untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai mutu pelayanan publik sekaligus mengukur indeks pembebasan unit kerja dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN).

Survei yang diselenggarakan secara digital sepanjang semester pertama tahun 2026 ini berhasil menjaring partisipasi aktif pengguna layanan publik dengan rincian operasional sebagai berikut:

1. **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP):** Diikuti oleh **31 responden pada periode Triwulan I 2026**. Menghasilkan **Skor Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar 98,39 atau 3,93 dalam Skala 1-4**, yang menempatkan mutu pelayanan instansi berada pada kategori "**Sangat Baik**".
2. **Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK):** Diikuti oleh **92 responden pada periode semester 1 tahun 2026**. Menghasilkan **Skor Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) sebesar 95,38 atau 3,81 dalam Skala 1-4**, yang menunjukkan tingkat integritas dan persepsi kebersihan institusi berada dalam kategori "**Bersih dari Korupsi**".

Analisis terhadap data SPKP mengungkapkan bahwa unsur **Kesesuaian Pelayanan** dan **Penanganan Pengaduan** meraih capaian tertinggi dengan skor sempurna **4,00**. Capaian ini merefleksikan kepuasan mutlak masyarakat atas akurasi produk layanan serta respons cepat penanganan aduan publik. Sementara itu, evaluasi terhadap instrumen SPAK menunjukkan tiga indikator utama yang menduduki kategori tertinggi, yaitu **Prosedur pelayanan memadai dan bebas KKN**, **Bebas dari pungutan liar**, serta **Petugas tidak meminta imbalan**. Sinkronisasi nilai ini membuktikan internalisasi budaya antikorupsi telah berjalan optimal pada sistem birokrasi Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku.

Meskipun secara akumulatif kedua indeks berada pada klaster performa prima, laporan ini mencatat beberapa area perbaikan (*area of improvement*) yang perlu dioptimalkan, seperti aspek sarana-prasarana fisik pada ruang layanan publik guna mendongkrak kenyamanan pengguna secara inklusif.

Hasil gabungan survei ini tidak sekadar berfungsi sebagai pemenuhan laporan administratif pembangunan Zona Integritas (ZI-WBK), melainkan kompas strategis institusi dalam merumuskan kebijakan berbasis data (*evidence-based policy*). Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku berkomitmen memanfaatkan output laporan ini untuk terus menguatkan kapasitas SDM, melakukan simplifikasi alur proses pelayanan publik, serta menjaga benteng integritas birokrasi yang bersih, melayani, dan terpercaya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
RINGKASAN EKSEKUTIF	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Sasaran	3
1.5 Prinsip	3
BAB II KUESIONER DAN METODOLOGI SURVEI	5
2.1 Desainer Kuesioner Survei	5
2.2 Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).....	5
2.3 Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	8
2.4 Kriteria Responden.....	11
2.5 Metode Pengumpulan Data	11
2.6 Pelaksanaan Survei (Tim ZI-WBK Tahun 2026)	11
2.7 Metode Pengolahan Data dan Analisis Statistik	12
BAB III HASIL SURVEI DAN ANALISIS DATA	13
3.1 Profil dan Demografi Responden	13
3.2 Analisis Hasil Survei Kualitas Pelayanan (SPKP)	16
3.3 Analisis Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	17
3.4 Tindak Lanjut Hasil Survei (Rencana Tindak Lanjut Terpadu)	20
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	21
4.2 Kesimpulan.....	21
4.3 Rekomendasi.....	22
LAMPIRAN (DATA RESPONDEN SURVEI PERSEPSI PELAYANAN DAN ANTI KORUPSI)	23

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik yang berkualitas, transparan, dan bebas dari segala bentuk praktik korupsi merupakan pilar utama dalam perwujudan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*). Sejalan dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi, setiap instansi pemerintah diwajibkan untuk melakukan evaluasi berkala terhadap kinerja pelayanan serta integritas birokrasinya. Bagi Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku, evaluasi ini menjadi langkah strategis untuk mengukur sejauh mana tugas fungsi pelestarian kebudayaan di wilayah kerja dapat berjalan beriringan dengan semangat Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

Sebagai unit kerja pelaksana di bawah Kementerian Kebudayaan, Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku berkomitmen penuh untuk menyelenggarakan pelayanan yang tidak hanya prima secara teknis, tetapi juga bersih secara moral. Untuk memetakan kondisi riil di lapangan, instansi secara terintegrasi melaksanakan dua instrumen evaluasi makro, yaitu Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Periode Triwulan I Tahun 2026. Pendekatan penggabungan kedua laporan survei ini diambil guna memberikan analisis yang komprehensif, efisien, dan objektif mengenai korelasi antara mutu layanan publik dengan tingkat kepatuhan petugas terhadap nilai-nilai anti-gratifikasi dan anti-KKN.

Pelaksanaan survei gabungan ini mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat bagi Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Melalui metode pengumpulan data kuantitatif berbasis platform digital, laporan ini menyajikan parameter statistik resmi berupa Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK). Lebih dari sekadar pemenuhan administratif data dukung ZI-WBK, hasil komposit dari survei ini menjadi representasi langsung dari tingkat kepercayaan masyarakat

(*public trust*). Analisis objektif atas masukan, temuan nilai tertinggi, maupun celah kelemahan yang dijabarkan dalam laporan ini akan dijadikan landasan kuat dalam perumusan kebijakan perbaikan pelayanan publik yang adaptif, bersih, melayani, dan tepercaya di masa depan.

1.2 Dasar Pelaksanaan

Adapun dasar hukum, regulasi, dan landasan operasional dalam pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di lingkungan Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku ini meliputi:

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.
6. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 05 Tahun 2026.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan survei gabungan SPKP dan SPAK di Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku ini adalah:

1. Mengetahui nilai mutu pelayanan publik secara kuantitatif melalui perhitungan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP);
2. Mengukur tingkat kebersihan dan integritas unit kerja dari potensi penyelewengan melalui Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK);
3. Mengidentifikasi kelemahan, kekurangan, atau titik rawan pada masing-masing unsur pelayanan publik dan indikator anti-korupsi;

4. Menilai konsistensi performa aparatur penyelenggara pelayanan secara periodik periode Januari-Juni 2026;
5. Menyediakan basis data empiris bagi pimpinan untuk menetapkan kebijakan strategis serta program rencana tindak lanjut (RTL) yang terarah;
6. Memberikan transparansi informasi kepada masyarakat mengenai potret integritas dan kinerja layanan instansi.

1.4 Sasaran

Sasaran yang ingin dicapai melalui penyusunan laporan survei terintegrasi ini meliputi:

1. Meningkatnya partisipasi aktif masyarakat pengguna layanan dalam mengawasi dan menilai kinerja Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku;
2. Memacu kesadaran dan internalisasi budaya anti-korupsi, anti-pungli, dan anti-gratifikasi di kalangan internal petugas pelayanan;
3. Mendorong lahirnya inovasi-inovasi pelayanan publik yang mempercepat alur birokrasi secara efisien dan transparan;
4. Terwujudnya status Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku sebagai satuan kerja berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK).

1.5 Prinsip

Dalam menyelenggarakan pengumpulan data, tim survei memegang teguh prinsip-prinsip sebagai berikut:

1. Transparansi: Seluruh proses survei dan hasilnya dipublikasikan secara terbuka melalui berbagai media infografis institusi agar mudah diakses oleh publik.
2. Partisipasi: Melibatkan secara aktif pengguna layanan (masyarakat, akademisi, pegiat budaya, institusi mitra) tanpa ada rekayasa data.
3. Akuntabilitas: Tahapan perencanaan kuesioner, metodologi pengolahan data statistik, hingga pelaporan dapat dipertanggungjawabkan keilmiahannya sesuai standar peraturan yang berlaku.
4. Kesiambungan: Dilaksanakan secara berkala (per triwulan) untuk memantau fluktuasi grafik kepuasan dan tren integritas dari waktu ke waktu.

5. Keadilan dan Inklusivitas: Menjangkau seluruh spektrum responden tanpa membedakan latar belakang gender, usia, pendidikan, maupun status sosial-ekonomi.
6. Objektivitas dan Netralitas: Surveyor bertindak independen tanpa mengintervensi jawaban responden, didukung pengisian kuesioner mandiri lewat sistem digital untuk meminimalkan bias.

BAB II

KUESIONER DAN METODOLOGI SURVEI

2.1 Desainer Kuesioner Survei

Kerangka instrumen borang kuesioner mandiri yang digunakan dalam evaluasi terintegrasi ini dirancang dengan mengacu secara ketat pada regulasi nasional Kementerian PANRB. Pengukuran menggunakan metode kuantitatif berbasis instrumen Skala Likert dengan rentang interval nilai 1 sampai dengan 4. Karakteristik penilaian ditentukan secara linier: semakin rendah nilai skor menunjukkan persepsi pemenuhan indikator yang semakin buruk, sebaliknya semakin tinggi nilai skor merefleksikan tingkat prima dari layanan publik dan kebersihan birokrasi.

2.2 Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Instrumen SPKP diformulasikan ke dalam 10 (sepuluh) butir pertanyaan makro yang merepresentasikan indikator mutu layanan publik pada Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku sesuai dengan Surat Edaran MenPAN RB No. 5 Tahun 2026, minimal mencakupi aspek prosedur, persyaratan, biaya, waktu, penyelesaian, respon, performa, sarana, dan pengaduan yang dijabarkan dalam pertanyaan survei sebagai berikut:

- U1 (Persyaratan Pelayanan): Pendapat pengguna mengenai kesesuaian persyaratan teknis/administratif dengan jenis layanannya.
 - Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
- U2 (Prosedur Pelayanan): Pemahaman pengguna mengenai kemudahan alur dan tata cara prosedur pelayanan publik baik dalam bentuk media elektronik maupun non elektronik.
 - Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan
- U3 (Kecepatan/Waktu Pelayanan): Penilaian publik terhadap efisiensi dan kecepatan waktu penyelesaian proses pelayanan.
 - Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

- U4 (Kesesuaian Pelayanan): Keselarasan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar makro dengan hasil aktual yang diberikan.
 - Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
- U5 (Kompetensi/Performa Petugas): Penilaian atas aspek kemampuan, pengetahuan, keahlian, dan keterampilan aparatur dalam melayani.
 - Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?
- U6 (Perilaku Petugas): Tingkat kesopanan, keramahan, dan integritas sikap petugas dalam memberikan pelayanan publik.
 - Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
- U7 (Sarana dan Prasarana): Pendapat pengguna terhadap kualitas fasilitas fisik, kenyamanan ruang, dan sistem online pendukung.
 - Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?
- U8 (Penanganan Pengaduan): Mekanisme, respons, serta tata kelola fungsi penanganan aduan dan masukan konsultasi.
 - Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
- U9 (Rekomendasi Pelayanan): Kesiediaan pengguna untuk merekomendasikan unit layanan ke pihak lain/kolega.
 - Apakah anda akan merekomendasikan layanan kami kepada teman atau kolega anda?
- U10 (Penggunaan Layanan Kembali): Tingkat probabilitas pengguna untuk memanfaatkan kembali jasa layanan instansi di masa depan.
 - Seberapa besar kemungkinan anda akan menggunakan layanan kami di masa depan?

Tabel 1. Matriks kuesioner untuk survei persepsi kualitas pelayanan BP Kebudayaan Maluku periode Januari-Juni 2026.
Kuesioner lengkap dapat dilihat di <https://forms.gle/GywcBrpWCR8EEiDL7>

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan * jenis pelayanannya ☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☐ Sesuai ☐ Sangat Sesuai	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam * pelayanan ☐ Tidak Kompeten ☐ Kurang Kompeten ☐ Kompeten ☐ Sangat Kompeten
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan * ☐ Tidak Mudah ☐ Kurang Mudah ☐ Mudah ☐ Sangat Mudah	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait * kesopanan dan keramahan ☐ Tidak Sopan dan Ramah ☐ Kurang Sopan dan Ramah ☐ Sopan dan Ramah ☐ Sangat Sopan dan Ramah
Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan * pelayanan ☐ Tidak Cepat ☐ Kurang Cepat ☐ Cepat ☐ Sangat Cepat	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana * ☐ Buruk ☐ Cukup ☐ Baik ☐ Sangat Baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang * tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☐ Sesuai ☐ Sangat Sesuai	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna * layanan ☐ Tidak ada ☐ Ada tetapi tidak berfungsi ☐ Berfungsi kurang maksimal ☐ Dikelola dengan baik

The image shows a digital survey form with two questions and a submit button. The first question asks if the respondent will recommend the service to friends or colleagues, with four radio button options: 'Sangat tidak setuju', 'Tidak setuju', 'Setuju', and 'Sangat setuju'. The second question asks how likely the respondent is to use the service in the future, with four radio button options: 'Sangat tidak mungkin', 'Tidak mungkin', 'Mungkin', and 'Sangat mungkin'. At the bottom, there is a 'Kirim' (Send) button and a link to 'Kosongkan formulir' (Empty form).

Apakah anda akan merekomendasikan layanan kami kepada teman atau kolega anda *

☐ Sangat tidak setuju

☐ Tidak setuju

☐ Setuju

☐ Sangat setuju

Seberapa besar kemungkinan anda akan menggunakan layanan kami di masa depan *

☐ Sangat tidak mungkin

☐ Tidak mungkin

☐ Mungkin

☐ Sangat mungkin

Kirim

Kosongkan formulir

2.3 Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Instrumen SPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi) diformulasikan ke dalam 10 (sepuluh) butir indikator sesuai SE MenPAN RB no 5 Tahun 2026 yang minimal meliputi aspek integritas, tindakan diskriminasi, indikasi kecurangan pelayanan, pemberian imbalan di luar ketentuan yang berlaku, praktik pungutan liar, dan praktik percaloanguna mendeteksi potensi penyimpangan perilaku birokrasi di area pelayanan yang dijabarkan dalam pernyataan survei sebagai berikut:

- Unsur 1: Prosedur pelayanan telah memadai dan terbebas dari praktik KKN.
 - Prosedur pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN).
- Unsur 2: Ketiadaan pelayanan di luar prosedur resmi dengan kompensasi imbalan tertentu.
 - Petugas pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/barang.
- Indikator 3: Lingkungan pelayanan bersih dan bebas dari praktik percaloan/perantara tidak resmi.

- Tidak terdapat praktek pen-calo-an/perantara yang tidak resmi
- Unsur 4: Penyelenggaraan pelayanan bersifat adil dan tidak diskriminatif.
 - Petugas pelayanan tidak diskriminatif.
- Unsur 5: Sistem operasional bersih dan terbebas dari pungutan liar (pungli).
 - Tidak terdapat pungutan liar dalam pelayanan.
- Unsur 6: Komitmen aparatur/petugas tidak meminta imbalan uang, barang, atau fasilitas.
 - Petugas pelayanan tidak meminta/menuntut imbalan uang/barang terkait pelayanan yang diberikan.
- Unsur 7: Petugas menolak pemberian imbalan/gratifikasi dalam bentuk apa pun.
 - Petugas pelayanan menolak pemberian uang/barang terkait pelayanan yang diberikan.
- Unsur 8: Ketidadaan transaksi rahasia atau kesepakatan terselubung di luar sistem hukum.
 - Tidak Terdapat transaksi rahasia yang dilakukan di luar kantor.
- Unsur 9: Kesesuaian produk/jasa yang diterima dengan daftar ketetapan layanan.
 - Produk/jasa layanan yang diterima sesuai dengan daftar produk/jasa layanan yang tersedia/diminta.
- Unsur 10: Tata kelola pengaduan masyarakat ditangani secara adil, setara, dan transparan.
 - Tidak diskriminatif dalam penanganan pengaduan.

Tabel 2. Matriks kuesioner untuk survei persepsi anti korupsi di BP Kebudayaan Maluku periode Januari-Juni 2026. Kuesioner lengkap dapat dilihat di <https://forms.gle/GywcBrpWCR8EEiDL7>

Prosedur pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN) ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju Petugas pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/barang ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju Tidak terdapat praktek pen-calo-an/perantara yang tidak resmi ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju Petugas pelayanan tidak diskriminatif ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju	Tidak terdapat pungutan liar dalam pelayanan ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju Petugas pelayanan tidak meminta/menuntut imbalan uang/barang terkait pelayanan yang diberikan ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju Petugas pelayanan menolak pemberian uang/barang terkait pelayanan yang diberikan ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju Tidak Terdapat transaksi rahasia yang dilakukan di luar kantor ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju
Produk/jasa layanan yang diterima sesuai dengan daftar produk/jasa layanan yang tersedia/diminta ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju Tidak diskriminatif dalam penanganan pengaduan ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju Kirim Kosongkan formulir	

2.4 Kriteria Responden

Penentuan sampel kuesioner gabungan didasarkan pada karakteristik inklusif pengguna layanan publik dengan kriteria operasional baku sebagai berikut:

1. Responden merupakan penerima layanan langsung ataupun mitra kerja dari Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku pada Periode Januari-Februari Tahun 2026.
2. Responden minimal telah melakukan interaksi pelayanan atau menerima produk administrasi/teknis kebudayaan sebanyak 1 (satu) kali dalam periode berjalan.
3. Komposisi sebaran responden mencakup profil demografi yang bervariasi mulai dari status Aparatur Sipil Negara (ASN), Akademisi/Dosen, Mahasiswa, Wirausaha, hingga Pegiat Budaya secara merata.

2.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data mengutamakan pendekatan swacacah mandiri secara online guna menjaga objektivitas dan kerahasiaan identitas responden. Data dijaring memanfaatkan instrumen kuesioner digital (Google Form) yang disebarluaskan melalui sarana:

1. Penyediaan perangkat scan QR Code di selasar/area ruang meja pelayanan front office kantor.
2. Penyebaran pranala elektronik (URL) resmi survei secara periodik kepada kontak pengguna layanan terdata.

2.6 Pelaksanaan Survei (Tim ZI-WBK Tahun 2026)

Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku Nomor 13/L6.28/OT.00.01/2026 tertanggal 9 April 2026, pelaksanaan pengawasan, pengolahan, dan pelaporan survei ini dimandatkan kepada struktur Tim Kerja Zona Integritas (ZI-WBK) dengan formasi utama:

- Pengarah: Dody Wiranto, S.S., M.Hum. (Kepala Balai)
- Penanggung Jawab: Iwaulini, S.T. (Kasubbag Umum)
- Ketua Tim ZI-WBK: Mezak Wakim, S.Pd., M.Si.

- Sekretaris: Brisit Ester Borolla, S.E., M.M.
- Koordinator Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Pelaksana SPKP): Jacquelin Pattiasina, S.S.
- Koordinator Penguatan Pengawasan (Pelaksana SPAK): Eklemina Eirumkuy, S.S., M.Si.

2.7 Metode Pengolahan Data dan Analisis Statistik

Teknik analisis data mengimplementasikan metode statistik deskriptif kuantitatif. Skor jawaban dinilai berdasarkan pembobotan nilai pilihan berganda (Skala 1–4). Rumus rata-rata nilai per komponen indikator dihitung dengan pembagian total akumulasi nilai jawaban terhadap jumlah keseluruhan responden (n):

$$\bar{x} = \frac{\sum xi}{n}$$

Untuk penyusunan laporan gabungan ini, kategorisasi hasil interpretasi akhir dianalisis secara komparatif merujuk pada standar tabel konversi interval Kementerian PANRB sebagai berikut:

Nilai Persepsi (Skala 1-4)	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan (SPKP)	Kinerja Integritas (SPAK)
1,00-1,75	25,00 – 43,75	D (Tidak Baik)	Tidak Bersih dari Korupsi
1,76-2,50	43,76 – 62,50	C (Kurang Baik)	Kurang Bersih dari Korupsi
2,51-3,25	62,51 – 81,25	B (Baik)	Cukup Bersih dari Korupsi
3,26-4,00	81,26 – 100,00	A (Sangat Baik)	Bersih dari Korupsi (Sangat Baik)

BAB III

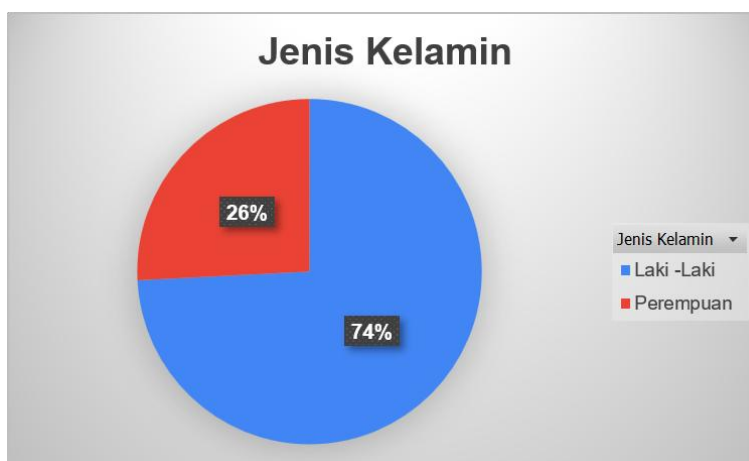
HASIL SURVEI DAN ANALISIS DATA

3.1 Profil dan Demografi Responden

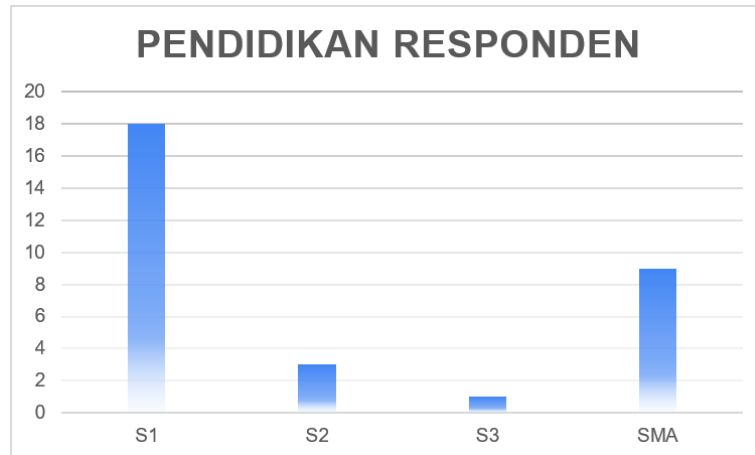
Penjaringan data sepanjang Periode Semester I Tahun 2026 berhasil menghimpun partisipasi publik yang representatif secara digital pada kedua lini survei dengan karakteristik demografi sebagai berikut:

a. Profil Responden Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

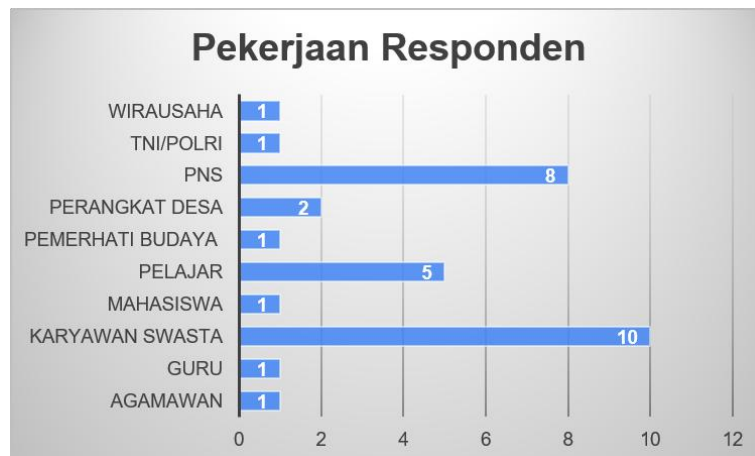
- **Jumlah Responden:** Berhasil menjaring sebanyak **31 responden** secara valid pada periode Januari-Maret 2026.
- **Jenis Kelamin:** Didominasi oleh kelompok Laki-Laki sebesar **74%**, sedangkan kelompok Perempuan mencakup **26%** dari total populasi survei.



- **Pendidikan Terakhir:** Mayoritas responden merupakan lulusan Strata 1 (S1) sebanyak **18 orang**, disusul lulusan SMA sebanyak **9 orang**, Strata 2 (S2) sebanyak **3 orang**, dan Strata 3 (S3) sebanyak **1 orang**.

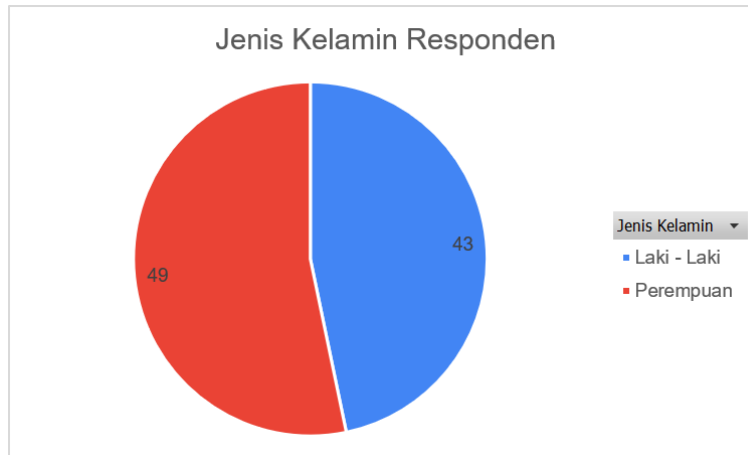


- **Mata Pencarian/Pekerjaan:** Klaster terbesar dipegang oleh Karyawan Swasta (**10 orang**), diikuti oleh Aparatur Sipil Negara/PNS (**8 orang**), Pelajar (**5 orang**), Perangkat Desa (**2 orang**), serta masing-masing **1 orang** untuk profesi Agamawan, Guru, Mahasiswa, Pemerhati Budaya, TNI/POLRI, dan Wirausaha.

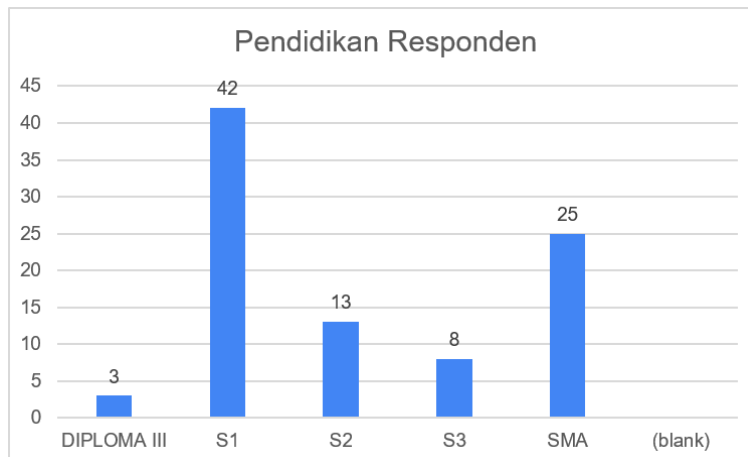


b. Profil Responden Survei Persepsi Anti Korupsi

- **Jumlah Responden:** Berhasil menghimpun total **92 responden** aktif.
- **Jenis Kelamin:** Komposisi sebaran relatif berimbang, terdiri atas Laki-Laki sebanyak **43 responden** dan Perempuan sebesar **49 Responden**.



- **Pendidikan Terakhir:** Didominasi oleh S1 (**42 orang**), lalu diikuti oleh SMA (**25 orang**), S2 (**13 orang**), S3 (**8 orang**), dan Diploma III (**3 orang**).



- **Mata Pencarian/Pekerjaan:** Komposisi didominasi oleh kelompok ASN (PNS, PPPK, Pensiunan PNS) sebanyak **23 orang** dilanjutkan Mahasiswa (**14 orang**), Pelajar (**12 orang**), Dosen (**11 Orang**) Karyawan Swasta (**8 orang**), Wirausaha (**8 orang**), Ibu Rumah Tangga (**1 orang**), dan pekerjaan lainnya yang berjumlah masing-masing 1 orang.

No. Unsur	Unsur Indikator Pelayanan	Nilai Rata-Rata Komponen	Kategori Kinerja
U3	Kecepatan Pelayanan	3,903	Sangat Baik
U4	Kesesuaian Pelayanan	4,000	Sempurna (Tertinggi)
U5	Kompetensi Petugas	3,968	Sangat Baik
U6	Perilaku Petugas	3,984	Sangat Baik
U7	Sarana dan Prasarana	3,839	Sangat Baik (Terendah)
U8	Penanganan Pengaduan	4,000	Sempurna (Tertinggi)
U9	Rekomendasi Pelayanan	3,903	Sangat Baik
U10	Penggunaan Layanan Kembali	3,968	Sangat Baik

Unsur Kesesuaian Pelayanan (U4) dan Penanganan Pengaduan (U8) menduduki peringkat Kategori Tertinggi dengan skor mutlak 4,000. Temuan ini membuktikan akurasi penyerahan produk layanan kebudayaan telah seratus persen selaras dengan standar teknis, didukung implementasi meja layanan aduan yang responsif. Di sisi lain, unsur Sarana dan Prasarana (U7) mencatat nilai paling rendah yaitu 3,839. Meskipun capaian ini tetap berada pada koridor Sangat Baik, angka tersebut menjadi indikasi kuat perlunya optimalisasi fasilitas fisik ruang pelayanan demi kenyamanan pengguna.

3.3 Analisis Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Pada pengujian aspek integritas, hasil kalkulasi terhadap 10 indikator instrumen pembebasan KKN menghasilkan nilai Skor Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) sebesar 3,82 atau 95,38. Angka konversi ini menempatkan tingkat kebersihan birokrasi Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku berada pada rentang tertinggi dengan predikat “Sangat Baik” (Bersih dari Korupsi). Adapun pengolahan hasil survai dijabarkan sebagai berikut:

Tabel 4. Tabulasi data responden survei persepsi anti korupsi. Akses lengkap : https://drive.google.com/drive/folders/1Uvx_J8HNOcOhXW-WSfNP81LV-ipdy-7j?usp=sharing

[illegible]

No. Indikator	Aspek Pertanyaan Persepsi Anti Korupsi	Nilai Rata-Rata Komponen	Kategori Kinerja
1	Prosedur pelayanan memadai dan bebas KKN	3,630	Sangat Baik
2	Tidak ada pelayanan di luar prosedur dengan imbalan	3,793	Sangat Baik
3	Bebas dari percaloan	3,804	Sangat Baik
4	Pelayanan tidak diskriminatif	3,837	Sangat Baik
5	Bebas dari pungutan liar (pungli)	3,891	Kategori Tertinggi
6	Petugas tidak meminta imbalan	3,869	Kategori Tertinggi
7	Petugas menolak pemberian imbalan	3,804	Sangat Baik
8	Tidak ada transaksi rahasia	3,858	Sangat Baik
9	Produk/jasa sesuai dengan daftar layanan	3,804	Sangat Baik
10	Pengaduan ditangani secara adil dan setara	3,858	Sangat Baik

Berdasarkan tabulasi di atas, terdapat 2 (dua) pilar yang sukses memimpin capaian skor integritas tertinggi, yakni **Bebas dari pungutan liar** (Nilai: **3,891**), diikuti secara oleh **Petugas tidak meminta imbalan** (Nilai: **3,869**). Sinkronisasi nilai ini membuktikan internalisasi kampanye "Stop Gratifikasi" dan pembangunan ZI-WBK di internal pegawai telah terwujud secara substantif dalam tindakan melayani publik sehari-hari.

Sementara itu, indikator nomor 1 (***Prosedur pelayanan memadai dan bebas KKN***) dan menempati area skor paling rendah (**3,630**). Hal ini mengindikasikan perlunya penguatan sistem pengawasan internal (*whistleblowing system*) guna memastikan pencegahan tindakan gratifikasi pasca-pelayanan tetap berjalan ketat.

3.4 Tindak Lanjut Hasil Survei (Rencana Tindak Lanjut Terpadu)

No	Prioritas	Masalah	Program/Kegiatan Perbaikan	Target Waktu (2026)	Penanggung Jawab
1	Sarana dan Prasarana <i>(Irisan SPKP U7)</i>	Nilai persepsi fasilitas fisik berada di angka 3,839; memerlukan penyegaran infrastruktur ruang publik.	Optimalisasi Dasbor Layanan Informasi di Lobi.	Triwulan II	Tim Kerja Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik
2	Kecepatan dan Rekomendasi Pelayanan <i>(Irisan SPKP U3 & U9)</i>	Efisiensi waktu penyelesaian layanan dinilai perlu dipertahankan trennya secara digital.	Sosialisasi masif standar waktu makro-layanan di media sosial	Triwulan II	Tim Kerja Tata Laksana & Tim Pelayanan Publik
3	Penolakan Gratifikasi / Imbalan <i>(Irisan SPAK Indikator 2 & 7)</i>	Memerlukan penguatan pengawasan.	Pemasangan media edukasi anti-gratifikasi di ruang tunggu dan sosialisasi intensif Whistleblowing System (WBS) internal	Triwulan II	Tim Kerja Penguatan Pengawasan

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.2 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data komposit dari pelaksanaan dua survei terintegrasi pada Periode Triwulan I Tahun 2026 di lingkungan Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku, dapat ditarik beberapa kesimpulan utama sebagai berikut:

1. **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP):** Pelaksanaan survei yang berlangsung pada **triwulan I 2026** berhasil menjaring partisipasi **31 responden** valid. Akumulasi nilai akhir menghasilkan **Skor Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar 98,39 atau 3,93**, yang secara tabel interval masuk ke dalam mutu pelayanan kategori **A dengan predikat "Sangat Baik"**. Hal ini menunjukkan tingkat kepuasan publik yang sangat tinggi dan konsisten terhadap kinerja makro-layanan instansi.
2. **Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK):** Pelaksanaan survei berhasil menghimpun total **92 responden** aktif selama **periode semester 1 tahun 2026**. Hasil kalkulasi instrumen menghasilkan **Skor Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) sebesar 95,38 atau 3,81**, yang menempatkan unit kerja pada klaster tertinggi dengan predikat **"Bersih dari Korupsi"**. Raihan ini menegaskan bahwa Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku dinilai bersih secara substantif dari praktik KKN oleh pengguna layanan.
3. **Capaian Indikator Tertinggi:** Pada lini pelayanan publik (SPKP), unsur **Kesesuaian Pelayanan dan Penanganan Pengaduan** meraih skor sempurna **4,000**. Sementara pada lini integritas (SPAK), indikator **Bebas dari pungutan liar (Nilai: 3,891)**, diikuti secara oleh **Petugas tidak meminta imbalan (Nilai: 3,869)** menduduki capaian tertinggi.
4. **Capaian Indikator Terendah:** Area yang mencatat nilai persepsi relatif paling rendah meliputi unsur **Sarana dan Prasarana (3,839)** pada instrumen SPKP, serta indikator **Prosedur pelayanan memadai dan bebas KKN menempati area skor paling rendah**

(3,630) pada instrumen SPAK. Hal ini menjadi basis penyusunan prioritas program Rencana Tindak Lanjut (RTL) pada triwulan berikutnya.

4.3 Rekomendasi

Sebagai langkah strategis dalam menjaga tren performa prima dan menindaklanjuti area perbaikan yang telah dipetakan, direkomendasikan beberapa poin tindakan operasional sebagai berikut:

1. **Optimalisasi Fasilitas Ruang Pelayanan:** Segera mengeksekusi penyegaran infrastruktur fisik ruang tunggu, seperti pemeliharaan berkala pendingin ruangan (AC) demi kenyamanan publik, serta pengadaan unit komputer mandiri (*self-service kiosk*) untuk memudahkan akses pemohon layanan.
2. **Penguatan Sistem Mitigasi Gratifikasi:** Melakukan pemasangan media edukasi anti-gratifikasi secara masif (stiker, banner, video) di area pelayanan publik, disertai sosialisasi intensif mengenai kode etik aparatur dan optimalisasi *Whistleblowing System* (WBS) internal.
3. **Akselerasi Layanan Berbasis Digital:** Melakukan integrasi sistem penanganan informasi menggunakan teknologi kecerdasan buatan (*Chatbot handling*) untuk menjaga efisiensi waktu respons pelayanan, serta menggencarkan publikasi standar makro-layanan melalui kanal media sosial resmi instansi.
4. **Keberlanjutan Evaluasi Berkala:** Mempertahankan pelaksanaan kegiatan survei kepuasan masyarakat dan persepsi anti-korupsi secara rutin, berkala, dan berkesinambungan setiap triwulan sebagai basis pengambilan kebijakan berbasis data (*evidence-based policy*). Seluruh visualisasi data capaian indeks wajib dipublikasikan secara transparan melalui pranala resmi dan media infografis satuan kerja.

LAMPIRAN (DATA RESPONDEN SURVEI PERSEPSI
PELAYANAN DAN ANTI KORUPSI)

Tabel 3. Kantong Responden untuk Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Triwulan I 2026 (Januari-Maret 2026). Data mentah dapat diakses melalui https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jGY3IsU98Syl_Lwu1iMCfuurL8r3W2/edit?usp=sharing&ouid=102994065466762119844&rtpof=true&sd=true

NO	Timestamp	Nama	Nomor Handphone (Whatsapp)	Asal Perorangan/Instansi/Lembaga
1	6-01-2026	Eirene desty frans	081326469470	Koperasi tjm
2	15-01-2026	Alberth Simaela	081247176116	Lembaga ini
3	29-01-2026	Muhammad zakafitra pesilette	082181550266	Siswa
4	29-01-2026	Muhammad Fadil menggo	081248926288	Siswa
5	29-01-2026	Muhammad yusril	085245157649	Siswa
6	29-01-2026	Fedro A J Tuknuru	085343526876	Sekolah Dian Harapan Ambon
7	30-01-2026	Paulus Koritelu	081319465963	TACB Maluku
8	2-02-2026	Alo hurlatu	0812 47364714	musensiwalima
9	2-02-2026	RIDOLF BERHITU	081288882757	Perorangan
10	4-02-2026	Abd Rahman R	081342019151	Tribun Ambon.com
11	4-02-2026	Herlina Inge Tomasoa	085243404919	Balai Bahasa Provinsi Maluku
12	5-02-2026	Zaenab Marasabessy	081316106080	Desa Larike Kec. Leihitu Barat Kab. M
13	9-02-2026	Abd Rahman R	081342019151	Tribun Ambon
14	9-02-2026	Marshal Pattiasina	082399079464	Politeknik negeri Ambon
15	9-02-2026	Julian Marlissa	085244808347	Perorangan
16	9-02-2026	Nobert mawene	085244807730	Konsultasi
17	13-02-2026	Fretha Julian Kayadoe	081287949688	BPBD Prov. Maluku
18	18-02-2026	Arief nur saefudin	081248350869	SMAN 3 AMBON
19	18-02-2026	Neldya Reawaruw	082298762605	Waa
20	20-02-2026	Ani Endang Mesinay	085194068978	PT. Mutiara Permai Abadi
21	23-02-2026	Rollan Lewerissa	082310078780	Perorangan
22	24-02-2026	Gerit Sahetapy	082198124338	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan /
23	26-02-2026	Ignatius silooy	081248630479	PT MUTIARA PERMAI ABADI
24	26-02-2026	Helena ferdinandus	085243424034	Sanggar tamariska
25	2-03-2026	Rollan Lewerissa	082310078780	Perorangan
26	3-03-2026	Reynaldo William Parinussa	085342298319	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan
27	4-03-2026	Pemilaun Vigel Faubun	082238683221	Komunitas Kalesang Maluku
28	6-03-2026	Richardo Makatita	085284109861	Instansi
29	9-03-2026	Subhan	082239323842	INOVASI MALUKU
30	10-03-2026	Ittha Wattimena, S. Pd	081354093678	SD Negeri 2 Rumahtiga
31	31-03-2026	Rudi Picanusa	+62 812-4096-4865	Perorangan

Tabel 4. **Kantong Responden untuk Survei Persepsi Anti Korupsi Semester I 2026 (Januari-Maret 2026).** Data mentah dapat diakses melalui https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bNdD6vK0_rwQcLqsb7wl-BJonJEpZ2ij/edit?usp=sharing&ouid=102994065466762119844&rtpof=true&sd=true

No	Timestamp	Nama	Nomor Handphone (Whatsapp)
1	3-15-2026 21:38:35	Faisal umanailo	082199813568
2	6-5-2026 11:21:15	Maria y Benamen	082251248635
3	6-5-2026 11:30:13	Desi Patty	0811
4	6-5-2026 11:37:21	NICOLAS JULIUS de Fretes	081248813654
5	6-5-2026 11:43:27	Anacie Natalia Wattimena	082199045485
6	6-5-2026 11:56:04	Mariona Aknes Rettob	081343023776
7	6-5-2026 12:06:12	ALBERTH SIMAELA	081247176116
8	6-5-2026 12:06:33	Melkianus Watutamata	082322491286
9	6-5-2026 12:15:08	Tossy Agustinus siahay	081247730766
10	6-5-2026 13:00:41	Max. Melians. Salhuteru,S.Sos	082397591614
11	6-5-2026 14:13:14	DESMARIE, Ellen Angkotamony	0852-080-6421
12	6-5-2026 14:23:39	LEA Hahijary	085280011687
13	6-5-2026 16:00:19	Mariana Lewier	081343048178
14	6-5-2026 16:01:08	DR Paulus Koritelu	081319465963
15	6-6-2026 6:16:32	JUFRI RUMWOKAS, S.Pdi	082292691821
16	6-6-2026 7:03:06	Stevanus Tiwery	081367406008
17	6-7-2026 10:46:59	La Ode Khalil Abdul Ilahu	08125649514
18	6-7-2026 10:47:57	M Alwi	081212216044
19	6-7-2026 10:57:57	Nani Panggoa	085255233662
20	6-7-2026 10:58:26	Eda tiwery	082284335505
21	6-7-2026 11:06:12	Afri Sudin	081296597544
22	6-7-2026 11:12:50	Bace Taihuttu	085243513160
23	6-7-2026 11:18:42	Pristi claudia	082248537863
24	6-7-2026 20:26:29	Mei. Yoline	085344920837
25	6-8-2026 0:07:10	Irmansyah Tuhepaly	082198789968

26	6-13-2026 12:38:47	Dhara	081227975472
27	6-16-2026 18:32:13	Maria Pattiwael	082189602645
28	6-17-2026 8:35:34	PETRONELA SAVSAVUBUN	+62 812-5616-1336
29	6-17-2026 9:00:42	Firman Gazali Djunaidi	082238427373
30	6-17-2026 9:06:56	EDWIN SULIS PRIHARTANTO	081236682827
31	6-17-2026 12:09:57	DYLAN ORLANDO NAHUSONA	085212296181
32	6-17-2026 12:37:11	MARSYA RIYANI PATTIPEILUHU	082198429363
33	6-17-2026 12:39:57	Iren Louisa Makailipessy	081215134008
34	6-17-2026 12:41:45	MARVEL LEWERISSA	082114487913
35	6-17-2026 12:50:16	Alberto Zakaria siahaya	082199805225
36	6-17-2026 13:20:38	Budhi Toffi	081383284234
37	6-17-2026 13:47:25	Boby M.S Far-Far	081241596855
38	6-17-2026 14:27:27	Gleen Marven Latuihamallo	082313722721
39	6-17-2026 14:29:24	Breen Sharoon Sopamena	082136351374
40	6-17-2026 14:35:44	DEVALENCIA SAHETAPY	081391011841
41	6-17-2026 14:45:22	Lena Ritsye Barends	082127569570
42	6-17-2026 14:47:18	RISELLA CHATRYN MAYAUT	082198850647
43	6-17-2026 14:50:45	Velicia Beauty Laura Riman	085134568861
44	6-20-2026 11:27:38	Selmin Sampulawa	082214876231
45	6-20-2026 12:42:29	JohannPattiasina	085243254646
46	6-20-2026 13:00:27	Dr. Tri Ratna Purnamarini, S.E., Ak., M.M., CPHRM	08170423076
47	6-20-2026 13:05:11	Erna Rumbia	082148461670
48	6-20-2026 13:05:34	Falantino Eryk Latupapua	08114711180
49	6-20-2026 13:15:07	Christian M Kelanit	081343463575
50	6-20-2026 13:16:31	rizky zakya ikhsan thalib	082239723913
51	6-20-2026 13:17:13	Agung Pranyoto	082197712901
52	6-20-2026 13:17:43	Andre johan huka	082238474251
53	6-20-2026 13:20:25	Sanggar Vidnang Armaw	+6281141280216

54	6-20-2026 13:21:07	Abba Rizal Bahalwan	081330343377
55	6-20-2026 13:25:07	NINA KANIA DEWI	0818209838
56	6-20-2026 13:30:20	Lajania Madamar	082199593386
57	6-20-2026 13:35:17	Kasman Renyaan	081242728006
58	6-20-2026 13:39:55	Hayati Tuarita	081240766826
59	6-20-2026 13:49:30	Miryanneka Alwi	081212216044
60	6-20-2026 13:57:25	Yusnita	0851-8357-0761
61	6-20-2026 13:59:11	Feni Ayu Lestari	082335884518
62	6-20-2026 14:04:01	Suhendro Saputro	081351109307
63	6-20-2026 14:04:01	Mu'jizah	0818830653
64	6-20-2026 14:13:08	Devania Quiro Fanuti	082198451799
65	6-20-2026 14:30:29	Sipora Blandina Warella	082317545181
66	6-20-2026 14:36:25	Meiske Wattimena	082199811045
67	6-20-2026 14:36:25	Sem Touwe	081243604105
68	6-20-2026 14:43:05	Melkianus Watutamata	082322491286
69	6-20-2026 14:52:13	Sarifudin Wala	082238505748
70	6-20-2026 15:25:07	Ruth Hukubun	085243967602
71	6-20-2026 17:01:32	Yusdianti	082250566024
72	6-22-2026 1:01:41	Esaf Malioy	081247732329
73	6-22-2026 9:13:23	Johanis. M Pattipeiluhu	085243122253
74	6-22-2026 9:14:09	Penie Mayaut	081343367810
75	6-22-2026 12:37:56	Angelita silooy	085292311311
76	6-22-2026 18:50:44	Arie Rumihin	08114703018
77	6-23-2026 11:39:07	Stefanus Sahetapy	08114735003
78	6-23-2026 14:27:48	Cerita kita	085298448859
79	6-24-2026 14:40:43	Beby Souhoka	0821247468525
80	7-28-2026 10:37:17	Yensly Kesaulia	082397080675
81	8-12-2026 13:23:44	Rifaldi Maulana	082164672229

82	8-20-2026 11:11:44	Muhammad Amien Silawane	082313497219
83	8-26-2026 15:26:43	Asrar Ernas	082137461754
84	8-29-2026 13:59:06	Rumla Yanti Tuheitu	082261699543
85	9-23-2026 9:08:19	Aceel Sebastian	081212987900
86	9-29-2026 15:40:30	Teddy Batuwael	081343002045
87	10-3-2026 13:18:38	Jenifer Neyte	082239076219
88	10-6-2026 9:48:15	Siti Nurhayati	082398454622
89	10-15-2026 9:35:48	Louce	082210848169
90	10-16-2026 14:59:24	Tania Nafulery	082198667404
91	10-27-2026 15:45:34	Sitna	082252834045
92	10-27-2026 15:47:09	Hasnindar Sudirman	085823642565

Kuisisioner Survey Persepsi Kualitas Pelayanan pada Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah XX (Responses) .XLSX

File Edit View Insert Format Data Tools Gemini Help

100% Arial 10 B I U

Summarize this data

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Timestamp	Nama	Nomor Handphone (Whatsapp)	Asal Perorangan/Instansi/Lembaga	Alamat	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan
2	1/6/2026 15:31:01	Eirene desty frans	081326469470	Koperasi tjm	Kudamati	Perempuan	20 - 30 Tahun	S1
3	1/15/2026 11:25:38	Alberth Simaela	081247176116	Lembaga ini	Passo	Laki -Laki	51 - 60 Tahun	S1
4	1/29/2026 11:00:03	Muhammad zakafitra pesilette	082181550266	Siswa	Rumah tiga	Laki -Laki	< 20 Tahun	SMA
5	1/29/2026 11:02:41	Muhammad Fadil menggo	081248926288	Siswa	Dusun air ali	Laki -Laki	< 20 Tahun	SMA
6	1/29/2026 11:06:18	Muhammad yusril	085245157649	Siswa	Wayame	Laki -Laki	< 20 Tahun	SMA
7	1/29/2026 14:20:22	Fedro A J Tuknuru	085343526876	Sekolah Dian Harapan Ambon	BTN Hative Kecil	Laki -Laki	20 - 30 Tahun	S1
8	1/30/2026 10:36:37	Mevie Mailoa	082248560730	Mesum siwalima	Taman makmur	Perempuan	41 - 50 Tahun	S1
9	1/30/2026 10:40:56	Vicke Dobberd	081317742274	hotel pacific ambon	Jln cendrawasih no 8 kota ambon	Perempuan	20 - 30 Tahun	SMA
10	1/30/2026 14:35:15	PIETERS LATUPEIRISSA	081343463233	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	Ambon	Laki -Laki	51 - 60 Tahun	S1
11	1/30/2026 15:03:48	Paulus Kontelu	081319465963	TACB Maluku	Perdos Unpatti Rumah Tiga	Laki -Laki	51 - 60 Tahun	S3
12	1/30/2026 15:36:30	Stevianus Titaley	085243344331	Universitas Pattimura	Jalan Ir M Putuhena kampus poka ambon	Laki -Laki	41 - 50 Tahun	S2
13	2/2/2026 10:37:45	Alo hurlatu	0812 47364714	mussemiwalima	Aamahusu	Laki -Laki	41 - 50 Tahun	SMA
14	2/2/2026 12:35:49	Isak Julianus aponno	082330979385	TSPCBNI	Mangga dua	Laki -Laki	> 60 Tahun	SMA
15	2/2/2026 12:55:42	RIDOLF BERHITU	081288882757	Perorangan	Gunung Nona kelurahan Benteng	Laki -Laki	41 - 50 Tahun	SMA
16	2/2/2026 13:07:46	Muh Hamsa Tehuayo	082199892012	DARMAPALA AMBON	Jln. Waehakila puncak wara	Laki -Laki	< 20 Tahun	DIPLOMA III
17	2/3/2026 10:31:58	Nur Fauzia	082239398425	Mqndiri	Poka	Perempuan	20 - 30 Tahun	S1
18	2/4/2026 9:13:05	Abd Rahman R	081342019151	Tribun Ambon.com	Rumah Tiga waleila Ambon	Laki -Laki	41 - 50 Tahun	S1
19	2/4/2026 13:27:50	Herlina Inge Tomasoa	085243404919	Balai Bahasa Provinsi Maluku	Nania	Perempuan	31 - 40 Tahun	S2
20	2/4/2026 14:11:25	Nasuhu kaimudin	08223882236	Balai Bahasa Provinsi Maluku	Jln laksdya leowatimena	Laki -Laki	41 - 50	Analyze this data

Form Responses 1

Gambar 1. Tangkapan layar data excel untuk kuisisioner survei persepsi kualitas pelayanan. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jGY3IsU98SyL_-Lwu1iMCfuurL8Lr3W2/edit?usp=sharing&oid=102994065466762119844&rtpof=true&sd=true

Kuisiioner Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi pada Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah XX__(Responses) .XLSX

File Edit View Insert Format Data Tools Gemini Help

100% Arial 10 B I A

T:T U10 Summarize this data

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	No	Timestamp	Nama	Nomor Handphone (Whatsapp)	Asal Perorangan/Instansi/Lembaga	Alamat	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan
2	1	3/15/2026 21:38:35	Faisal umanailo	082199813568	Lembaga pers mahasiswa Universitas Ne	Kampus Universitas Abdi	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	S1
3	2	6/5/2026 11:21:15	Maria y Benamen	082251248635	Politeknik negeri ambon	Poka rumah tiga	Perempuan	< 20 Tahun	S1
4	3	6/5/2026 11:30:13	Desi Patty	0811	Perorangan	Jl. Sirimau, Bere-Bere.	Perempuan	41 - 50 Tahun	DIPLOMA III
5	4	6/5/2026 11:37:21	NICOLAS JULIUS de Fretes	081248813654	Hukurila	Hukurila	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	SMA
6	5	6/5/2026 11:43:27	Anacie Natalia Wattimena	082199045485	Perorangan	Hukurila	Perempuan	31 - 40 Tahun	S1
7	6	6/5/2026 11:56:04	Mariona Aknes Rettob	081343023776	Perorangan	Piru	Perempuan	41 - 50 Tahun	S1
8	7	6/5/2026 12:06:12	ALBERTH SIMAELA	081247176116	IOSKI (Ikatan Opahraga Senam Kreasi In	Jl. Christina Martha Tiaha	Laki - Laki	51 - 60 Tahun	S2
9	8	6/5/2026 12:06:33	Melkianus Watutamata	082322491286	Ambon	Benteng Atas	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	S1
10	9	6/5/2026 12:15:08	Tossy Agustinus siahay	081247730766	Nolloth	Nolloth	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	SMA
11	10	6/5/2026 13:00:41	Max. Melians. Salhuteru,S.Sos	082397591614	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Jln.Ali.Moertopo Dobo	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	S1
12	11	6/5/2026 14:13:14	DESMARIE,Ellen Angkotamony	0852-080-6421	Negeri Hukurila	Jln A.E.J.Hahijary RT 001	Perempuan	41 - 50 Tahun	SMA
13	12	6/5/2026 14:23:39	LEA Hahijary	085280011687	Negeri Hukurila	Jln Darei RT 003/RW002	Perempuan	51 - 60 Tahun	SMA
14	13	6/5/2026 16:00:19	Mariana Lewier	081343048178	Universitas Pattimura	Kusu-kusu Sereh, Kecan	Perempuan	51 - 60 Tahun	S3
15	14	6/5/2026 16:01:08	DR Paulus Koritelu	081319465963	Pribadi	perdos unpatti	Laki - Laki	51 - 60 Tahun	S3
16	15	6/6/2026 6:16:32	JUFRI RUMWOKAS, S.Pdi	082292691821	Bidang Budaya	Bula seram bagian timur	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	S1
17	16	6/6/2026 7:03:06	Stevanus Tiwery	081367406008	Perorangan	Jl. Petra RT 004/RW 005	Laki - Laki	> 60 Tahun	S1
18	17	6/7/2026 10:46:59	La Ode Khalil Abdul Ilahu	08125649514	asal perorangan	BT MERAH PUNCAK	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	S1
19	18	6/7/2026 10:47:57	M Alwi	081212216044	Perorangan	Banda Naira	Perempuan	31 - 40 Tahun	S1
20	19	6/7/2026 10:57:57	Nani Panggoa	085255233662	Perorangan	Ahuru, Jl. Air Besar	Perempuan	41 - 50 Tahun	S1

Sheet1 Sheet2 Sheet3 Sheet4 Sheet5 Form Responses 1 Count: 93

Gambar 2. Tangkapan layar data excel untuk kuisiioner survei persepsi anti korupsi. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bNdD6vK0_rwQcLqsb7wl-BJonJEpZ2ij/edit?usp=sharing&ouid=102994065466762119844&rtpof=true&sd=true