



BALAI PELESTARIAN
KEBUDAYAAN
MALUKU



LAPORAN SURVEI IPKP DAN IPAK BP KEBUDAYAAN MALUKU SEMESTER I 2026



2026

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Semester I
2026

Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku

Ketua Tim Survey

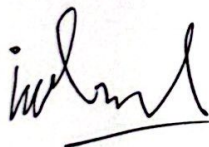


Mezak Wakim, S.Pd.

NIP. 198209112006051001

Disahkan di Ambon, Juli 2026

Mengetahui,
Kepala Subbagian Umum Balai
Pelestarian Kebudayaan Maluku



Iwaulini, S.T.

NIP. 198212202009122001



Kepala Balai
Pelestarian Kebudayaan Maluku

Bedy Wiranto, S.S., M.Hum.,
NIP. 197403192008021001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Berkat rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya, Laporan Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku Periode Semester I 2026 ini dapat disusun dengan baik.

Laporan integratif ini merupakan wujud akuntabilitas nyata instansi dalam mengevaluasi kualitas layanan publik sekaligus mengukur indeks integritas serta persepsi anti-korupsi di lingkungan kerja Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku. Pelaksanaan kedua survei ini menjadi pilar utama dalam pemenuhan data dukung pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

Pelaksanaan survei komprehensif ini mengacu pada regulasi nasional, termasuk Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat bagi Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 05 Tahun 2026. Data dan informasi yang diperoleh melalui penjangkaran digital diharapkan mampu memetakan potret pelayanan dan komitmen antikorupsi secara transparan dan objektif.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerja sama serta kontribusi seluruh responden dan tim penyusun yang mendukung penyelesaian laporan ini. Segala bentuk masukan, kritik, dan saran yang membangun dari publik akan kami jadikan pijakan evaluasi demi peningkatan kualitas pelayanan dan penguatan integritas lembaga di masa mendatang.

Semoga laporan gabungan ini memberikan manfaat luas, baik sebagai bahan kebijakan internal Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku maupun sebagai jaminan keterbukaan informasi bagi masyarakat umum.

Ambon, 15 Juli 2026

**Tim Survei Mandiri ZI
WBK**

BP Kebudayaan Maluku

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sebagai bagian dari komitmen berkelanjutan dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih dan akuntabel, Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku melaksanakan pengukuran berkala melalui Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Penggabungan kedua instrumen survei ini pada Periode Semester I 2026 ditujukan untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai mutu pelayanan publik sekaligus mengukur indeks pembebasan unit kerja dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN).

Survei yang diselenggarakan secara digital pada semester pertama tahun 2026 ini berhasil menjangkau partisipasi aktif pengguna layanan publik dengan rincian operasional sebagai berikut:

1. **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP):** Diikuti oleh **95 responden pada periode Semester I 2026, dilakukan pengisian kuesioner pada bulan Januari-Juni 2026.** Menghasilkan **Skor Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar 3,845 dalam Skala 1-4**, yang menempatkan mutu pelayanan instansi berada pada kategori "**Sangat Baik**".
2. **Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK):** Diikuti oleh **92 responden pada periode semester 1 tahun 2026, pengisian kuesioner dilakukan pada Maret 2026, dan Juni 2026.** Menghasilkan **Skor Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) sebesar 3,815 dalam Skala 1-4**, yang menunjukkan tingkat integritas dan persepsi kebersihan institusi berada dalam kategori "**Bersih dari Korupsi**".

Analisis terhadap data SPKP mengungkapkan bahwa pada lini pelayanan publik (SPKP), unsur Penanganan Pengaduan meraih skor tertinggi. Sementara pada lini integritas (SPAK), indikator Bebas dari pungutan liar (Nilai: 3,891), menduduki capaian tertinggi.

Area yang mencatat nilai persepsi relatif paling rendah adalah unsur Kecepatan Pelayanan (3,779) pada instrumen SPKP, serta indikator Prosedur pelayanan memadai dan bebas KKN menempati area skor paling rendah (3,630) pada instrumen SPAK.

Hal ini menjadi basis penyusunan prioritas program Rencana Tindak Lanjut (RTL) pada semester berikutnya. Meskipun secara akumulatif kedua indeks berada pada klaster performa prima, laporan ini mencatat beberapa area perbaikan (*area of improvement*) yang perlu dioptimalkan, seperti aspek sarana-prasarana fisik pada ruang layanan publik guna mendorong kenyamanan pengguna secara inklusif.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
RINGKASAN EKSEKUTIF	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Sasaran	3
1.5 Prinsip	3
BAB II KUESIONER DAN METODOLOGI SURVEI	5
2.1 Desainer Kuesioner Survei	5
2.2 Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).....	5
2.3 Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	8
2.4 Kriteria Responden.....	11
2.5 Metode Pengumpulan Data	11
2.6 Pelaksanaan Survei (Tim ZI-WBK Tahun 2026)	11
2.7 Metode Pengolahan Data dan Analisis Statistik	12
BAB III HASIL SURVEI DAN ANALISIS DATA	13
3.1 Profil dan Demografi Responden	13
3.2 Analisis Hasil Survei Kualitas Pelayanan (SPKP)	16
3.3 Analisis Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	21
3.4 Tindak Lanjut Hasil Survei (Rencana Tindak Lanjut Terpadu)	26
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	28
4.2 Kesimpulan.....	28
4.3 Rekomendasi.....	29
LAMPIRAN (DATA RESPONDEN SURVEI PERSEPSI PELAYANAN DAN ANTI KORUPSI)	30

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik yang berkualitas, transparan, dan bebas dari segala bentuk praktik korupsi merupakan pilar utama dalam perwujudan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*). Sejalan dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi, setiap instansi pemerintah diwajibkan untuk melakukan evaluasi berkala terhadap kinerja pelayanan serta integritas birokrasinya. Bagi Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku, evaluasi ini menjadi langkah strategis untuk mengukur sejauh mana tugas fungsi pelestarian kebudayaan di wilayah kerja dapat berjalan beriringan dengan semangat Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

Sebagai unit kerja pelaksana di bawah Kementerian Kebudayaan, Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku berkomitmen penuh untuk menyelenggarakan pelayanan yang tidak hanya prima secara teknis, tetapi juga bersih secara moral. Untuk memetakan kondisi riil di lapangan, instansi secara terintegrasi melaksanakan dua instrumen evaluasi makro, yaitu Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Periode Semester I Tahun 2026. Pendekatan penggabungan kedua laporan survei ini diambil guna memberikan analisis yang komprehensif, efisien, dan objektif mengenai korelasi antara mutu layanan publik dengan tingkat kepatuhan petugas terhadap nilai-nilai anti-gratifikasi dan anti-KKN.

Pelaksanaan survei gabungan ini mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat bagi Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Melalui metode pengumpulan data kuantitatif berbasis platform digital, laporan ini menyajikan parameter statistik resmi berupa Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK). Lebih dari sekadar pemenuhan administratif data dukung ZI-WBK, hasil komposit dari survei ini menjadi representasi langsung dari tingkat kepercayaan masyarakat

(*public trust*). Analisis objektif atas masukan, temuan nilai tertinggi, maupun celah kelemahan yang dijabarkan dalam laporan ini akan dijadikan landasan kuat dalam perumusan kebijakan perbaikan pelayanan publik yang adaptif, bersih, melayani, dan tepercaya di masa depan.

1.2 Dasar Pelaksanaan

Adapun dasar hukum, regulasi, dan landasan operasional dalam pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di lingkungan Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku ini meliputi:

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.
6. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 05 Tahun 2026.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan survei gabungan SPKP dan SPAK di Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku ini adalah:

1. Mengetahui nilai mutu pelayanan publik secara kuantitatif melalui perhitungan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP);
2. Mengukur tingkat kebersihan dan integritas unit kerja dari potensi penyelewengan melalui Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK);
3. Mengidentifikasi kelemahan, kekurangan, atau titik rawan pada masing-masing unsur pelayanan publik dan indikator anti-korupsi;

4. Menilai konsistensi performa aparatur penyelenggara pelayanan secara periodik periode Januari-Juni 2026;
5. Menyediakan basis data empiris bagi pimpinan untuk menetapkan kebijakan strategis serta program rencana tindak lanjut (RTL) yang terarah;
6. Memberikan transparansi informasi kepada masyarakat mengenai potret integritas dan kinerja layanan instansi.

1.4 Sasaran

Sasaran yang ingin dicapai melalui penyusunan laporan survei terintegrasi ini meliputi:

1. Meningkatnya partisipasi aktif masyarakat pengguna layanan dalam mengawasi dan menilai kinerja Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku;
2. Memacu kesadaran dan internalisasi budaya anti-korupsi, anti-pungli, dan anti-gratifikasi di kalangan internal petugas pelayanan;
3. Mendorong lahirnya inovasi-inovasi pelayanan publik yang mempercepat alur birokrasi secara efisien dan transparan;
4. Terwujudnya status Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku sebagai satuan kerja berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK).

1.5 Prinsip

Dalam menyelenggarakan pengumpulan data, tim survei memegang teguh prinsip-prinsip sebagai berikut:

1. Transparansi: Seluruh proses survei dan hasilnya dipublikasikan secara terbuka melalui berbagai media infografis institusi agar mudah diakses oleh publik.
2. Partisipasi: Melibatkan secara aktif pengguna layanan (masyarakat, akademisi, pegiat budaya, institusi mitra) tanpa ada rekayasa data.
3. Akuntabilitas: Tahapan perencanaan kuesioner, metodologi pengolahan data statistik, hingga pelaporan dapat dipertanggungjawabkan keilmiahannya sesuai standar peraturan yang berlaku.
4. Kesenambungan: Dilaksanakan secara berkala (per semester) untuk memantau fluktuasi grafik kepuasan dan tren integritas dari waktu ke waktu.

5. Keadilan dan Inklusivitas: Menjangkau seluruh spektrum responden tanpa membedakan latar belakang gender, usia, pendidikan, maupun status sosial-ekonomi.
6. Objektivitas dan Netralitas: Surveyor bertindak independen tanpa mengintervensi jawaban responden, didukung pengisian kuesioner mandiri lewat sistem digital untuk meminimalkan bias.

BAB II

KUESIONER DAN METODOLOGI SURVEI

2.1 Desainer Kuesioner Survei

Kerangka instrumen borang kuesioner mandiri yang digunakan dalam evaluasi terintegrasi ini dirancang dengan mengacu secara ketat pada regulasi nasional Kementerian PANRB. Pengukuran menggunakan metode kuantitatif berbasis instrumen Skala Likert dengan rentang interval nilai 1 sampai dengan 4. Karakteristik penilaian ditentukan secara linier: semakin rendah nilai skor menunjukkan persepsi pemenuhan indikator yang semakin buruk, sebaliknya semakin tinggi nilai skor merefleksikan tingkat prima dari layanan publik dan kebersihan birokrasi.

2.2 Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Instrumen SPKP diformulasikan ke dalam 10 (sepuluh) butir pertanyaan makro yang merepresentasikan indikator mutu layanan publik pada Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku sesuai dengan **Surat Edaran MenPAN RB No. 5 Tahun 2026, minimal mencakupi aspek prosedur, persyaratan, biaya, waktu, penyelesaian, respon, performa, sarana, dan pengaduan** yang dijabarkan dalam pertanyaan survei sebagai berikut:

- U1 (Persyaratan Pelayanan): Pendapat pengguna mengenai kesesuaian persyaratan teknis/administratif dengan jenis layanannya.
 - Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
- U2 (Prosedur Pelayanan): Pemahaman pengguna mengenai kemudahan alur dan tata cara prosedur pelayanan publik baik dalam bentuk media elektronik maupun non elektronik.
 - Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan
- U3 (Kecepatan/Waktu Pelayanan): Penilaian publik terhadap efisiensi dan kecepatan waktu penyelesaian proses pelayanan.
 - Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

- U4 (Kesesuaian Pelayanan): Keselarasan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar makro dengan hasil aktual yang diberikan.
 - Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
- U5 (Kompetensi/Performa Petugas): Penilaian atas aspek kemampuan, pengetahuan, keahlian, dan keterampilan aparatur dalam melayani.
 - Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?
- U6 (Perilaku Petugas): Tingkat kesopanan, keramahan, dan integritas sikap petugas dalam memberikan pelayanan publik.
 - Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
- U7 (Sarana dan Prasarana): Pendapat pengguna terhadap kualitas fasilitas fisik, kenyamanan ruang, dan sistem online pendukung.
 - Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?
- U8 (Penanganan Pengaduan): Mekanisme, respons, serta tata kelola fungsi penanganan aduan dan masukan konsultasi.
 - Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
- U9 (Rekomendasi Pelayanan): Kesiediaan pengguna untuk merekomendasikan unit layanan ke pihak lain/kolega.
 - Apakah anda akan merekomendasikan layanan kami kepada teman atau kolega anda?
- U10 (Penggunaan Layanan Kembali): Tingkat probabilitas pengguna untuk memanfaatkan kembali jasa layanan instansi di masa depan.
 - Seberapa besar kemungkinan anda akan menggunakan layanan kami di masa depan?

Tabel 1. Matriks kuesioner untuk survei persepsi kualitas pelayanan BP Kebudayaan Maluku periode Januari-Juni 2026.
Kuesioner lengkap dapat dilihat di <https://forms.gle/GywcBrpWCR8EEiDL7>

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan * jenis pelayanannya ☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☐ Sesuai ☐ Sangat Sesuai	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam * pelayanan ☐ Tidak Kompeten ☐ Kurang Kompeten ☐ Kompeten ☐ Sangat Kompeten
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan * ☐ Tidak Mudah ☐ Kurang Mudah ☐ Mudah ☐ Sangat Mudah	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait * kesopanan dan keramahan ☐ Tidak Sopan dan Ramah ☐ Kurang Sopan dan Ramah ☐ Sopan dan Ramah ☐ Sangat Sopan dan Ramah
Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan * pelayanan ☐ Tidak Cepat ☐ Kurang Cepat ☐ Cepat ☐ Sangat Cepat	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana * ☐ Buruk ☐ Cukup ☐ Baik ☐ Sangat Baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang * tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☐ Sesuai ☐ Sangat Sesuai	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna * layanan ☐ Tidak ada ☐ Ada tetapi tidak berfungsi ☐ Berfungsi kurang maksimal ☐ Dikelola dengan baik

The image shows a digital survey form with two questions and a submit button. The first question asks if the respondent will recommend the service to friends or colleagues, with four radio button options: 'Sangat tidak setuju', 'Tidak setuju', 'Setuju', and 'Sangat setuju'. The second question asks how likely the respondent is to use the service in the future, with four radio button options: 'Sangat tidak mungkin', 'Tidak mungkin', 'Mungkin', and 'Sangat mungkin'. At the bottom, there is a 'Kirim' (Send) button and a link to 'Kosongkan formulir' (Empty form).

Apakah anda akan merekomendasikan layanan kami kepada teman atau kolega anda *

☐ Sangat tidak setuju

☐ Tidak setuju

☐ Setuju

☐ Sangat setuju

Seberapa besar kemungkinan anda akan menggunakan layanan kami di masa depan *

☐ Sangat tidak mungkin

☐ Tidak mungkin

☐ Mungkin

☐ Sangat mungkin

Kirim

Kosongkan formulir

2.3 Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Instrumen SPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi) diformulasikan ke dalam 10 (sepuluh) butir indikator sesuai **SE MenPAN RB no 5 Tahun 2026 yang minimal meliputi aspek integritas, tindakan diskriminasi, indikasi kecurangan pelayanan, pemberian imbalan di luar ketentuan yang berlaku, praktik pungutan liar, dan praktik percaloan** guna mendeteksi potensi penyimpangan perilaku birokrasi di area pelayanan yang dijabarkan dalam pernyataan survei sebagai berikut:

- Unsur 1: Prosedur pelayanan telah memadai dan terbebas dari praktik KKN.
 - Prosedur pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN).
- Unsur 2: Ketiadaan pelayanan di luar prosedur resmi dengan kompensasi imbalan tertentu.
 - Petugas pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/barang.

- Indikator 3: Lingkungan pelayanan bersih dan bebas dari praktik percaloan/perantara tidak resmi.
 - Tidak terdapat praktek pen-calo-an/perantara yang tidak resmi
- Unsur 4: Penyelenggaraan pelayanan bersifat adil dan tidak diskriminatif.
 - Petugas pelayanan tidak diskriminatif.
- Unsur 5: Sistem operasional bersih dan terbebas dari pungutan liar (pungli).
 - Tidak terdapat pungutan liar dalam pelayanan.
- Unsur 6: Komitmen aparatur/petugas tidak meminta imbalan uang, barang, atau fasilitas.
 - Petugas pelayanan tidak meminta/menuntut imbalan uang/barang terkait pelayanan yang diberikan.
- Unsur 7: Petugas menolak pemberian imbalan/gratifikasi dalam bentuk apa pun.
 - Petugas pelayanan menolak pemberian uang/barang terkait pelayanan yang diberikan.
- Unsur 8: Ketidadaan transaksi rahasia atau kesepakatan terselubung di luar sistem hukum.
 - Tidak Terdapat transaksi rahasia yang dilakukan di luar kantor.
- Unsur 9: Kesesuaian produk/jasa yang diterima dengan daftar ketentuan layanan.
 - Produk/jasa layanan yang diterima sesuai dengan daftar produk/jasa layanan yang tersedia/diminta.
- Unsur 10: Tata kelola pengaduan masyarakat ditangani secara adil, setara, dan transparan.
 - Tidak diskriminatif dalam penanganan pengaduan.

Tabel 2. Matriks kuesioner untuk survei persepsi anti korupsi di BP Kebudayaan Maluku periode Januari-Juni 2026. Kuesioner lengkap dapat dilihat di <https://forms.gle/GywcBrpWCR8EEiDL7>

Prosedur pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN) ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju	Tidak terdapat pungutan liar dalam pelayanan ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju
Petugas pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/barang ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju	Petugas pelayanan tidak meminta/menuntut imbalan uang/barang terkait pelayanan yang diberikan ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju
Tidak terdapat praktek pen-calo-an/perantara yang tidak resmi ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju	Petugas pelayanan menolak pemberian uang/barang terkait pelayanan yang diberikan ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju
Petugas pelayanan tidak diskriminatif ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju	Tidak Terdapat transaksi rahasia yang dilakukan di luar kantor ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju

Produk/jasa layanan yang diterima sesuai dengan daftar produk/jasa layanan yang tersedia/diminta

☐ Tidak Setuju
☐ Kurang Setuju
☐ Setuju
☐ Sangat Setuju

Tidak diskriminatif dalam penanganan pengaduan

☐ Tidak Setuju
☐ Kurang Setuju
☐ Setuju
☐ Sangat Setuju

2.4 Kriteria Responden

Penentuan sampel kuesioner gabungan didasarkan pada karakteristik inklusif pengguna layanan publik dengan kriteria operasional baku sebagai berikut:

1. Responden merupakan penerima layanan langsung ataupun mitra kerja dari Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku pada Periode Semester I Tahun 2026.
2. Responden minimal telah melakukan interaksi pelayanan atau menerima produk administrasi/teknis kebudayaan sebanyak 1 (satu) kali dalam periode berjalan.
3. Komposisi sebaran responden mencakup profil demografi yang bervariasi mulai dari status Aparatur Sipil Negara (ASN), Akademisi/Dosen, Mahasiswa, Wirausaha, hingga Pegiat Budaya secara merata.

2.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data mengutamakan pendekatan swacacah mandiri secara online guna menjaga objektivitas dan kerahasiaan identitas responden. Data dijaring memanfaatkan instrumen kuesioner digital (Google Form) yang disebarluaskan melalui sarana:

1. Penyediaan perangkat scan QR Code di selasar/area ruang meja pelayanan front office kantor.
2. Penyebaran pranala elektronik (URL) resmi survei secara periodik kepada kontak pengguna layanan terdata.
3. Penyediaan survei terpadu melalui Dasbor Beranda Terpadu Aset Budaya di Kantor BP Kebudayaan Maluku.

2.6 Pelaksanaan Survei (Tim ZI-WBK Tahun 2026)

Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku Nomor 13/L6.28/OT.00.01/2026 tertanggal 9 April 2026, pelaksanaan pengawasan, pengolahan, dan pelaporan survei ini dimandatkan kepada struktur Tim Kerja Zona Integritas (ZI-WBK) dengan formasi utama:

- Pengarah: Dody Wiranto, S.S., M.Hum. (Kepala Balai)

- Penanggung Jawab: Iwaulini, S.T. (Kasubbag Umum)
- Ketua Tim ZI-WBK: Mezak Wakim, S.Pd., M.Si.
- Sekretaris: Brisit Ester Borolla, S.E., M.M.
- Koordinator Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Pelaksana SPKP): Jacquelin Pattiasina, S.S.
- Koordinator Penguatan Pengawasan (Pelaksana SPAK): Eklevina Eirumkuy, S.S., M.Si.

2.7 Metode Pengolahan Data dan Analisis Statistik

Teknik analisis data mengimplementasikan metode statistik deskriptif kuantitatif. Skor jawaban dinilai berdasarkan pembobotan nilai pilihan berganda (Skala 1–4). Rumus rata-rata nilai per komponen indikator dihitung dengan pembagian total akumulasi nilai jawaban terhadap jumlah keseluruhan responden (n):

$$\bar{x} = \frac{\sum xi}{n}$$

Untuk penyusunan laporan gabungan ini, kategorisasi hasil interpretasi akhir dianalisis secara komparatif merujuk pada standar tabel konversi interval Kementerian PANRB sebagai berikut:

Nilai Persepsi (Skala 1-4)	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan (SPKP)	Kinerja Integritas (SPAK)
1,00-1,75	25,00 – 43,75	D (Tidak Baik)	Tidak Bersih dari Korupsi
1,76-2,50	43,76 – 62,50	C (Kurang Baik)	Kurang Bersih dari Korupsi
2,51-3,25	62,51 – 81,25	B (Baik)	Cukup Bersih dari Korupsi
3,26-4,00	81,26 – 100,00	A (Sangat Baik)	Bersih dari Korupsi (Sangat Baik)

BAB III

HASIL SURVEI DAN ANALISIS DATA

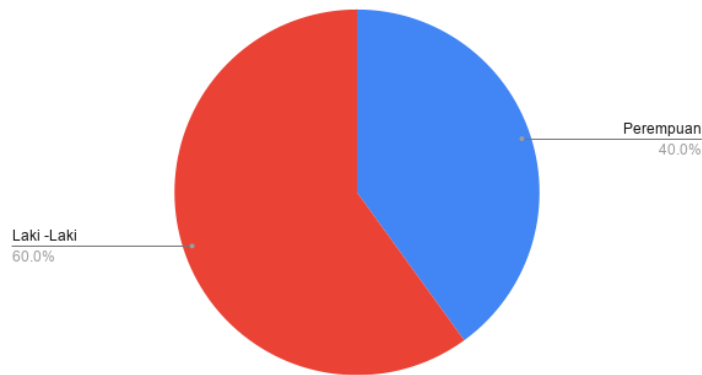
3.1 Profil dan Demografi Responden

Penjaringan data sepanjang Periode Semester I Tahun 2026 berhasil menghimpun partisipasi publik yang representatif secara digital pada kedua lini survei dengan karakteristik demografi sebagai berikut:

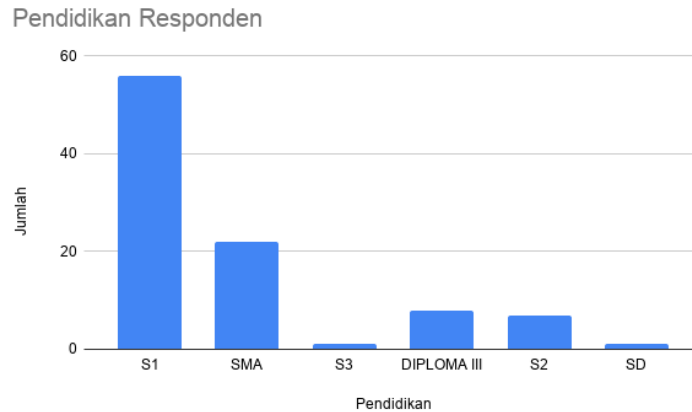
a. Profil Responden Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

- **Jumlah Responden:** Berhasil menjaring sebanyak **95 responden** secara valid pada periode Januari-Maret 2026.
- **Jenis Kelamin:** Didominasi oleh kelompok Laki-Laki sebesar **60%**, sedangkan kelompok Perempuan mencakup **40%** dari total populasi survei.

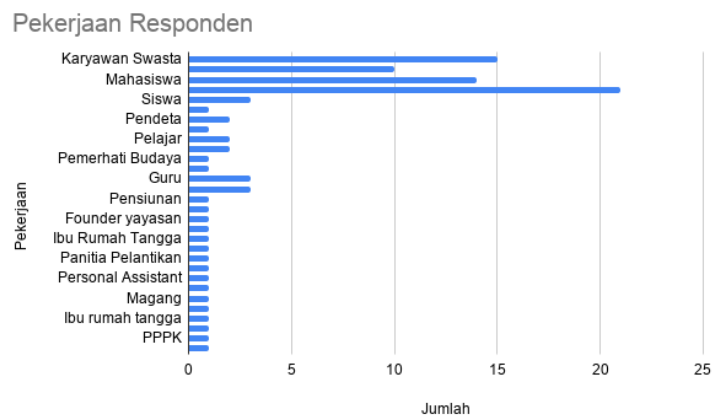
Jenis Kelamin Responden



- **Pendidikan Terakhir:** Mayoritas responden merupakan lulusan Strata 1 (S1) sebanyak **56 orang**, disusul lulusan SMA sebanyak **22 orang**, Strata 2 (S2) sebanyak **7 orang**, Strata 3 (S3) sebanyak **1 orang**, dan lulusan Sekolah Dasar (SD) sebanyak **1 orang**.

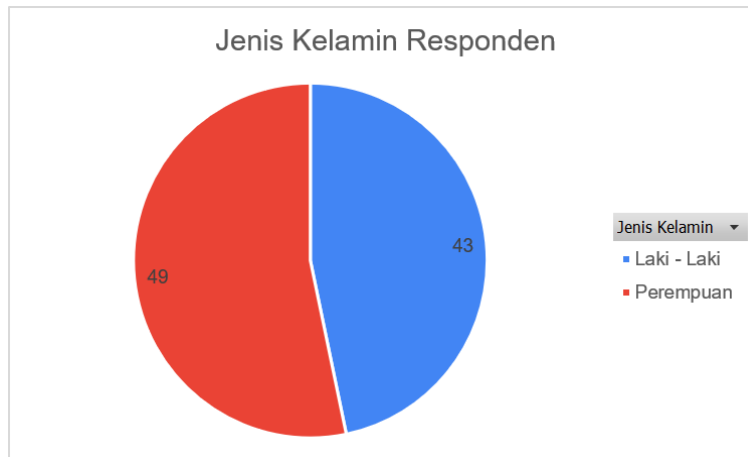


- **Mata Pencaharian/Pekerjaan:** Klaster terbesar dipegang oleh oleh Aparatur Sipil Negara/PNS (**22 orang**), kemudian Karyawan Swasta (**15 orang**), diikuti Mahasiswa (**14 orang**), serta beberapa pekerjaan lainnya yang cukup bervariasi.

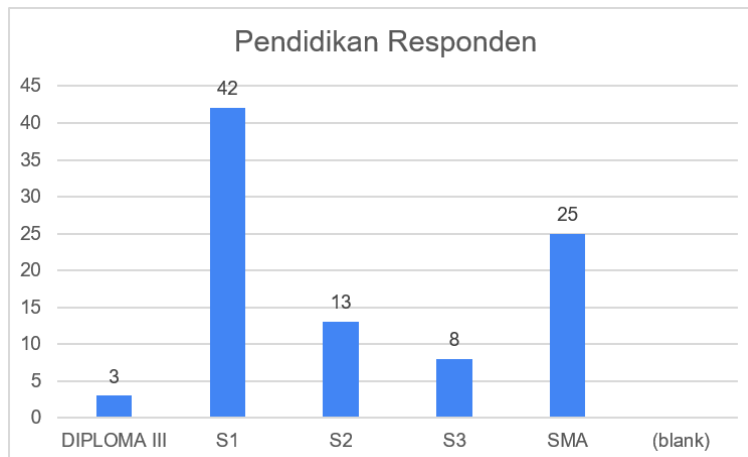


b. Profil Responden Survei Persepsi Anti Korupsi

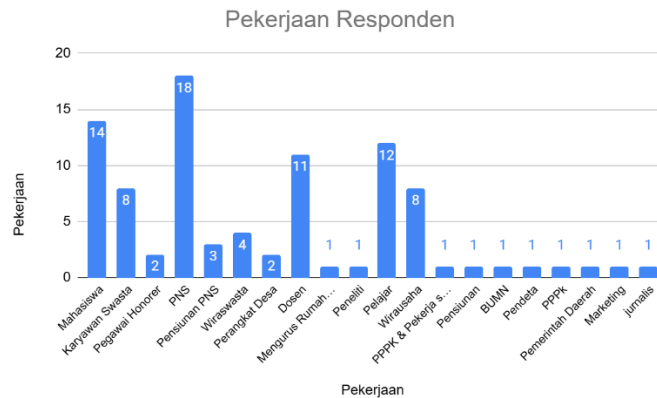
- **Jumlah Responden:** Berhasil menghimpun total **92 responden** aktif.
- **Jenis Kelamin:** Komposisi sebaran relatif berimbang, terdiri atas Laki-Laki sebanyak **43 responden** dan Perempuan sebesar **49 Responden**.



- **Pendidikan Terakhir:** Didominasi oleh S1 (**42 orang**), lalu diikuti oleh SMA (**25 orang**), S2 (**13 orang**), S3 (**8 orang**), dan Diploma III (**3 orang**).



- **Mata Pencarian/Pekerjaan:** Komposisi didominasi oleh kelompok ASN (PNS, PPPK, Pensiunan PNS) sebanyak **23 orang** dilanjutkan Mahasiswa (**14 orang**), Pelajar (**12 orang**), Dosen (**11 Orang**) Karyawan Swasta (**8 orang**), Wirausaha (**8 orang**), Ibu Rumah Tangga (**1 orang**), dan pekerjaan lainnya yang berjumlah masing-masing 1 orang.



3.2 Analisis Hasil Survei Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berdasarkan pengolahan data berbasis instrumen kuesioner digital makro, hasil akumulasi akumulatif **Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)** Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku berhasil menembus angka **3,845**. Merujuk pada parameter konversi, nilai ini menempatkan performa pelayanan institusi berada dalam klasifikasi **Mutu Pelayanan A dengan Predikat "Sangat Baik"**. Adapun pengolahan hasil survei dijabarkan sebagai berikut:

Tabel 3. Tabulasi data survei persepsi pelayanan. Data lengkap dapat diakses di:
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1oiNtFszITQKmHJ6yyAleIPkAlgyR3uXr/edit?usp=sharing&ouid=102994065466762119844&rtpof=true&sd=true>

NO RESPONDEN	NILAI U1	NILAI U2	NILAI U3	NILAI U4	NILAI U5	NILAI U6	NILAI U7	NILAI U8	NILAI U9	NILAI U10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
7	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
12	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4

NO RESPONDEN	NILAI U1	NILAI U2	NILAI U3	NILAI U4	NILAI U5	NILAI U6	NILAI U7	NILAI U8	NILAI U9	NILAI U10
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
16	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1
19	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
22	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
23	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
30	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
33	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
39	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4

NO RESPONDEN	NILAI U1	NILAI U2	NILAI U3	NILAI U4	NILAI U5	NILAI U6	NILAI U7	NILAI U8	NILAI U9	NILAI U10
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
50	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
51	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
52	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
64	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
65	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO RESPONDEN	NILAI U1	NILAI U2	NILAI U3	NILAI U4	NILAI U5	NILAI U6	NILAI U7	NILAI U8	NILAI U9	NILAI U10
67	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
68	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
75	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
87	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
88	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4

NO RESPONDEN	NILAI U1	NILAI U2	NILAI U3	NILAI U4	NILAI U5	NILAI U6	NILAI U7	NILAI U8	NILAI U9	NILAI U10
94	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
95	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
	365	362	359	361	364	366	368	379	360	369
Rata-Rata	3.842	3.811	3.779	3.8	3.832	3.853	3.874	3.989	3.789	3.884
NRR Terimbang /Unsur	0.384 2105	0.381 0526	0.377 8947	0.38	0.383 1579	0.385 2632	0.387 3684	0.398 9474	0.378 9474	0.3884 2105
									SPKP Skala 1-4	3,845
									SPKP Skala 0-100	96,13

No. Unsur	Unsur Indikator Pelayanan	Nilai Rata-Rata Komponen	Kategori Kinerja
U1	Persyaratan Pelayanan	3,842	Sangat Baik
U2	Prosedur Pelayanan	3,811	Sangat Baik
U3	Kecepatan Pelayanan	3,779	Sangat Baik (Terendah)
U4	Kesesuaian Pelayanan	3,8	Sangat Baik
U5	Kompetensi Petugas	3,832	Sangat Baik
U6	Perilaku Petugas	3,853	Sangat Baik (Tertinggi #3)
U7	Sarana dan Prasarana	3,874	Sangat Baik (Terendah)
U8	Penanganan Pengaduan	3,989	Sangat Baik (Tertinggi #1)
U9	Rekomendasi Pelayanan	3,789	Sangat Baik
U10	Penggunaan Layanan Kembali	3,884	Sangat Baik (Tertinggi #2)

Unsur Penanganan Pengaduan (U8) dan Penggunaan Layanan Kembali (U10) menduduki peringkat Kategori Tertinggi dengan skor 3,989 dan 3,884. Temuan ini membuktikan bahwa pengaduan terhadap layanan di BP Kebudayaan Maluku telah ditindaklanjuti dengan sangat baik, sehingga pengguna layanan merasa puas untuk menggunakan kembali layanan BP Kebudayaan Maluku. Di sisi lain, unsur Kecepatan Pelayanan (U3) mencatat nilai paling rendah yaitu 3,779. Meskipun capaian ini tetap berada pada koridor Sangat Baik, angka tersebut menjadi indikasi kuat perlunya optimalisasi dalam efisiensi waktu pemberian pelayanan.

3.3 Analisis Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Pada pengujian aspek integritas, hasil kalkulasi terhadap 10 indikator instrumen pembebasan KKN menghasilkan nilai Skor Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) sebesar **3,82 atau 95,38**. Angka konversi ini menempatkan tingkat kebersihan birokrasi Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku berada pada rentang tertinggi dengan predikat “Sangat Baik” (Bersih dari Korupsi). Adapun pengolahan hasil survei dijabarkan sebagai berikut:

Tabel 4. Tabulasi data SPKP Semester I tahun 2026. Data lengkap dapat diakses di : <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ojNtFszITQKmHJ6yyAleIPkAlqyR3uXr/edit?usp=sharing&oid=102994065466762119844&rtpof=true&sd=true>

No	NILAI U1	NILAI U2	NILAI U3	NILAI U4	NILAI U5	NILAI U6	NILAI U7	NILAI U8	NILAI U9	NILAI U10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
9	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
10	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	NILAI U1	NILAI U2	NILAI U3	NILAI U4	NILAI U5	NILAI U6	NILAI U7	NILAI U8	NILAI U9	NILAI U10
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
21	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4
28	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
31	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
37	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	NILAI U1	NILAI U2	NILAI U3	NILAI U4	NILAI U5	NILAI U6	NILAI U7	NILAI U8	NILAI U9	NILAI U10
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
45	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
50	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3
51	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
52	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
54	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
55	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
57	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
59	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
64	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
65	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3

No	NILAI U1	NILAI U2	NILAI U3	NILAI U4	NILAI U5	NILAI U6	NILAI U7	NILAI U8	NILAI U9	NILAI U10
66	4	1	4	3	3	4	4	1	3	4
67	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
68	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
71	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
72	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
73	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
74	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
75	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
76	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
77	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
78	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
79	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
91	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	NILAI U1	NILAI U2	NILAI U3	NILAI U4	NILAI U5	NILAI U6	NILAI U7	NILAI U8	NILAI U9	NILAI U10
	334	349	350	353	358	356	350	355	350	355
RATA-RATA	3.630	3.793	3.804	3.836	3.891	3.869	3.804	3.858	3.804	3.858
	0.363 0	0.3793 478	0.3804 348	0.38369 565	0.3891 304	0.3869 565	0.3804 348	0.3858 696	0.3804 348	0.385869 565
IPAK skala 1-4 : 3,815										
IPAK skala 0-100: 95,38										

No. Indikator	Aspek Pertanyaan Persepsi Anti Korupsi	Nilai Rata-Rata Komponen	Kategori Kinerja
1	Prosedur pelayanan memadai dan bebas KKN	3,630	Sangat Baik (Terendah)
2	Tidak ada pelayanan di luar prosedur dengan imbalan	3,793	Sangat Baik
3	Bebas dari percaloan	3,804	Sangat Baik
4	Pelayanan tidak diskriminatif	3,837	Sangat Baik
5	Bebas dari pungutan liar (pungli)	3,891	Kategori Tertinggi
6	Petugas tidak meminta imbalan	3,869	Kategori Tertinggi
7	Petugas menolak pemberian imbalan	3,804	Sangat Baik
8	Tidak ada transaksi rahasia	3,858	Sangat Baik
9	Produk/jasa sesuai dengan daftar layanan	3,804	Sangat Baik
10	Pengaduan ditangani secara adil dan setara	3,858	Sangat Baik

Berdasarkan tabulasi di atas, terdapat 2 (dua) pilar yang sukses memimpin capaian skor integritas tertinggi, yakni **Bebas dari pungutan liar** (Nilai: **3,891**), diikuti secara oleh **Petugas tidak meminta imbalan** (Nilai: **3,869**). Sinkronisasi nilai ini membuktikan internalisasi kampanye "Stop

Gratifikasi" dan pembangunan ZI-WBK di internal pegawai telah terwujud secara substantif dalam tindakan melayani publik sehari-hari.

Sementara itu, indikator nomor 1 (***Prosedur pelayanan memadai dan bebas KKN***) dan menempati area skor paling rendah (**3,630**). Hal ini mengindikasikan perlunya penguatan sistem pengawasan internal (*whistleblowing system*) guna memastikan pencegahan tindakan gratifikasi pasca-pelayanan tetap berjalan ketat.

3.4 Tindak Lanjut Hasil Survei (Rencana Tindak Lanjut Terpadu)

No	Prioritas	Masalah	Program/Kegiatan Perbaikan	Target Waktu (2026)	Penanggung Jawab
1	Sarana dan Prasarana <i>(Irisan SPKP U7)</i>	Nilai persepsi fasilitas fisik berada di angka 3,839; memerlukan penyegaran infrastruktur ruang publik.	Optimalisasi Dasbor Layanan Informasi di Lobi.	Triwulan III	Tim Kerja Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik
2	Kecepatan dan Rekomendasi Pelayanan <i>(Irisan SPKP U3 & U9)</i>	Efisiensi waktu penyelesaian layanan dinilai perlu dipertahankan trennya secara digital.	Sosialisasi masif standar waktu makro-layanan di media sosial	Triwulan III	Tim Kerja Tata Laksana & Tim Pelayanan Publik
3	Penolakan Gratifikasi / Imbalan <i>(Irisan SPAK Indikator 2 & 7)</i>	Memerlukan penguatan pengawasan.	Pemasangan media edukasi anti-gratifikasi di ruang tunggu dan sosialisasi intensif Whistleblowing	Triwulan III	Tim Kerja Penguatan Pengawasan

			System (WBS) internal		
--	--	--	--------------------------	--	--

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.2 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data komposit dari pelaksanaan dua survei terintegrasi pada Periode Semester I Tahun 2026 di lingkungan Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku, dapat ditarik beberapa kesimpulan utama sebagai berikut:

1. **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP):** Pelaksanaan survei yang berlangsung pada **Semester I 2026** berhasil menjaring partisipasi **95 responden** valid. Akumulasi nilai akhir menghasilkan **Skor Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar 3,845 atau 96,13**, yang secara tabel interval masuk ke dalam mutu pelayanan kategori **A dengan predikat "Sangat Baik"**. Hal ini menunjukkan tingkat kepuasan publik yang sangat tinggi dan konsisten terhadap kinerja makro-layanan instansi.
2. **Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK):** Pelaksanaan survei berhasil menghimpun total **92 responden** aktif selama **periode semester 1 tahun 2026**. Hasil kalkulasi instrumen menghasilkan **Skor Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) sebesar 3,815 atau 95,83**, yang menempatkan unit kerja pada klaster tertinggi dengan predikat **"Bersih dari Korupsi"**. Raihan ini menegaskan bahwa Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku dinilai bersih secara substantif dari praktik KKN oleh pengguna layanan.
3. **Capaian Indikator Tertinggi:** Pada lini pelayanan publik (SPKP), unsur **Penanganan Pengaduan** meraih skor tertinggi. Sementara pada lini integritas (SPAK), indikator **Bebas dari pungutan liar (Nilai: 3,891)**, menduduki capaian tertinggi.
4. **Capaian Indikator Terendah:** Area yang mencatat nilai persepsi relatif paling rendah adalah unsur **Kecepatan Pelayanan (3,779)** pada instrumen SPKP, serta indikator ***Prosedur pelayanan memadai dan bebas KKN menempati area skor paling rendah (3,630)*** pada instrumen SPAK. Hal ini menjadi basis penyusunan prioritas program Rencana Tindak Lanjut (RTL) pada semester berikutnya.

4.3 Rekomendasi

Sebagai langkah strategis dalam menjaga tren performa prima dan menindaklanjuti area perbaikan yang telah dipetakan, direkomendasikan beberapa poin tindakan operasional sebagai berikut:

1. **Optimalisasi Fasilitas Ruang Pelayanan:** Segera mengeksekusi penyegaran infrastruktur fisik ruang tunggu, seperti pemeliharaan berkala pendingin ruangan (AC) demi kenyamanan publik, serta pengadaan unit komputer mandiri (*self-service kiosk*) untuk memudahkan akses pemohon layanan.
2. **Penguatan Sistem Mitigasi Gratifikasi:** Melakukan pemasangan media edukasi anti-gratifikasi secara masif (stiker, banner, video) di area pelayanan publik, disertai sosialisasi intensif mengenai kode etik aparatur dan optimalisasi *Whistleblowing System* (WBS) internal.
3. **Akselerasi Layanan Berbasis Digital:** Melakukan integrasi sistem penanganan informasi menggunakan teknologi kecerdasan buatan (*Chatbot handling*) untuk menjaga efisiensi waktu respons pelayanan, serta menggencarkan publikasi standar makro-layanan melalui kanal media sosial resmi instansi.
4. **Keberlanjutan Evaluasi Berkala:** Mempertahankan pelaksanaan kegiatan survei kepuasan masyarakat dan persepsi anti-korupsi secara rutin, berkala, dan berkesinambungan setiap semester sebagai basis pengambilan kebijakan berbasis data (*evidence-based policy*). Seluruh visualisasi data capaian indeks wajib dipublikasikan secara transparan melalui pranala resmi dan media infografis satuan kerja.

LAMPIRAN (DATA RESPONDEN SURVEI PERSEPSI PELAYANAN DAN ANTI KORUPSI)

Tabel 3. Kantong Responden untuk Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Semester I 2026 (Januari-Juni 2026). Data mentah dapat diakses melalui <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1aqkLX-O6C24p18dFtAcE-x0uWGqxlR02/edit?usp=sharing&ouid=102994065466762119844&rtpof=true&sd=true>

No	Timestamp	Nama	Nomor Handphone (Whatsapp)
1	1-6-2026 15:31:01	Eirene desty frans	081326469470
2	1-6-2026 15:31:41	alsen beverly frans	08524300344
3	1-12-2026 12:48:15	Nenda Aprilia Siahaan	082176055124
4	1-14-2026 12:41:55	Hendrik Jonas Silooy	091271048185
5	1-15-2026 11:25:38	Alberth Simaela	081247176116
6	1-29-2026 11:00:03	Muhammad zakafitra pesilette	082181550266
7	1-29-2026 11:02:41	Muhammad Fadil menggo	081248926288
8	1-29-2026 11:06:18	Muhammad yusril	085245157649
9	1-29-2026 14:20:22	Fedro A J Tuknuru	085343526876
10	1-30-2026 10:36:37	Mevie Mailoa	082248560730
11	1-30-2026 14:35:15	PIETERS LATUPEIRISSA	081343463233
12	1-30-2026 15:03:48	Paulus Koritelu	081319465963
13	2-2-2026 10:37:45	Alo hurlatu	0812 47364714
14	2-2-2026 12:55:42	RIDOLF BERHITU	081288882757
15	2-2-2026 13:07:46	Muh Hamsa Tehuayo	082199892012
16	2-4-2026 9:13:05	Abd Rahman R	081342019151
17	2-4-2026 13:27:50	Herlina Inge Tomasoa	085243404919
18	2-4-2026 14:11:25	Nasuhu kaimudin	08223882236
19	2-4-2026 15:12:10	Ajamain Basir Rumlus	081344147159
20	2-5-2026 14:04:17	Zaenab Marasabessy	081316106080
21	2-9-2026 9:20:03	Abd Rahman R	081342019151
22	2-9-2026 9:37:13	Marshal Pattiasina	082399079464
23	2-9-2026 9:39:56	Viola Pricillya Manuhua	085244782263
24	2-9-2026 10:11:09	Julian Marlissa	085244808347
25	2-9-2026 10:55:56	Nobert mawene	085244807730

26	2-13-2026 10:06:14	Fretha Julian Kayadoe	081287949688
27	2-18-2026 11:24:32	Arief nur saefudin	081248350869
28	2-18-2026 11:27:28	Neldya Reawaruw	082298762605
29	2-20-2026 10:09:01	Margie J Salenus	082399076278
30	2-20-2026 10:11:26	Ani Endang Mesinay	085194068978
31	2-23-2026 11:59:28	Rollan Lewerissa	082310078780
32	2-24-2026 9:46:07	Gerit Sahetapy	082198124338
33	2-26-2026 9:47:22	Claudia Lydia Stefanus	081248201255
34	2-26-2026 9:47:35	Ignatius silooy	081248630479
35	2-26-2026 14:16:53	Helena ferdinandus	085243424034
36	3-2-2026 14:31:15	Rollan Lewerissa	082310078780
37	3-3-2026 9:55:10	Reynaldo William Parinussa	085342298319
38	3-4-2026 12:47:39	Pemilaun Vigel Faubun	082238683221
39	3-4-2026 13:41:38	Ruth Hukubun	085243867602
40	3-6-2026 16:02:33	Richardo Makatita	085284109861
41	3-9-2026 12:12:22	Subhan	082239323842
42	3-10-2026 13:29:11	Itha Wattimena, S. Pd	081354093678
43	3-31-2026 13:47:34	Rudi Picanusa	+62 812-4096-4865
44	4-7-2026 13:56:49	Rina Nur Anggraini	0881024869899
45	4-15-2026 15:00:15	Josias Christian Tuhuleruw	082248143708
46	4-21-2026 9:41:21	Rangga Try Putra Peranginangin	081294009669
47	4-21-2026 10:56:10	SEM KAMO, S.Pd	082238581482
48	4-21-2026 13:12:26	Andre	082238474251
49	4-22-2026 9:39:36	Subhan	082239323842
50	4-23-2026 15:40:28	Asrar Ernas	082137461754
51	4-28-2026 14:37:51	Said Magrub	085243035556
52	4-29-2026 11:16:46	Helmi ishak johannes	081312084838
53	4-30-2026 11:34:44	Siti aisa toisutta	082399102457

54	5-6-2026 12:17:47	Stefanus.Sahetapy	08114735003
55	5-6-2026 14:17:05	Melty A Hawu	082198209599
56	5-7-2026 9:57:48	Firman Gazali Djunaidi	082238427373
57	5-7-2026 13:06:04	Rachmat Kaplale	085322084913
58	5-11-2026 9:17:14	Asrar Ernas	082137461754
59	5-11-2026 10:42:56	Marthen Pattileamonia	085243006183
60	5-11-2026 11:35:09	Ibrahim Syafutra Yusuf	082154926145
61	5-11-2026 12:26:47	Jugel miranda	085825028361
62	5-12-2026 10:21:32	Imanuel Tanasale	082238362890
63	5-13-2026 9:18:31	Thontji Tuarissa	082248541882
64	5-13-2026 9:18:51	M Alwi	081212216044
65	5-13-2026 9:29:49	Anggi Tirsa Pattikayhatu	085243300079
66	5-18-2026 11:48:46	Meilita Salamony	082248617450
67	5-18-2026 16:15:30	Melisa Sairnuny	085821387457
68	5-19-2026 14:08:33	Wa Ode Afiati	085244805160
69	5-19-2026 14:09:02	Aulia Yermias	082122433663
70	5-20-2026 14:30:35	Della	082198209599
71	5-21-2026 12:58:25	Felanny Kaihatu	085217779140
72	5-25-2026 10:09:17	Ria Rastika Radjab	085343367600
73	5-26-2026 9:57:35	Reynaldo William Parinussa	085342298319
74	5-26-2026 10:13:17	Stephani Tuahatu	081344747926
75	6-2-2026 9:14:22	Asrar Ernas	082137461754
76	6-2-2026 11:40:12	Chita	08118200510
77	6-3-2026 12:01:39	Reynaldo William Parinussa	085342298319
78	6-4-2026 8:28:50	Meyga aprilia	082239600686
79	6-4-2026 9:57:47	Isak apono	082330979385
80	6-8-2026 10:08:52	Luky	08224856611
81	6-8-2026 10:39:27	Polce Lopulalan	082248920417

82	6-9-2026 12:06:48	Muhammad Yusuf Litolily	081242494570
83	6-9-2026 12:47:42	Lulu aulia	085320061848
84	6-15-2026 13:07:06	Frisilia Pattiwaellapia	085244148536
85	6-17-2026 10:58:57	Mahesha A B	087806487480
86	6-18-2026 11:09:35	Leonardus Mosez	082261880488
87	6-22-2026 9:10:14	Dedy Azis	082248516781
88	6-22-2026 12:33:54	Angelita silooy	085292311311
89	6-23-2026 11:36:31	STEFANUS SAHETAPY	08114735003
90	6-23-2026 14:26:46	Cerita kita	085298448859
91	6-25-2026 10:32:09	Ummu Syahidah	081344073172
92	6-30-2026 11:00:56	Matheos J. Hitijahubessy	081344667890
93	6-30-2026 11:07:52	Onya slamat	082228429193
94	6-30-2026 13:48:14	Ava Gianna Hills	+1(808)861-5349
95	6-30-2026 13:56:25	Erenst Michael Puturhu	+6281343028872

Tabel 4. **Kantong Responden untuk Survei Persepsi Anti Korupsi Semester I 2026 (Januari-Juni 2026).** Data mentah dapat diakses melalui https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bNdD6vK0_rwQcLqsb7wl-BJonIEpZ2ij/edit?usp=sharing&ouid=102994065466762119844&rtpof=true&sd=true

No	Timestamp	Nama	Nomor Handphone (Whatsapp)
1	3-15-2026 21:38:35	Faisal umanailo	082199813568
2	6-5-2026 11:21:15	Maria y Benamen	082251248635
3	6-5-2026 11:30:13	Desi Patty	0811
4	6-5-2026 11:37:21	NICOLAS JULIUS de Fretes	081248813654
5	6-5-2026 11:43:27	Anacie Natalia Wattimena	082199045485
6	6-5-2026 11:56:04	Mariona Aknes Rettob	081343023776
7	6-5-2026 12:06:12	ALBERTH SIMAELA	081247176116
8	6-5-2026 12:06:33	Melkianus Watutamata	082322491286
9	6-5-2026 12:15:08	Tossy Agustinus siahay	081247730766
10	6-5-2026 13:00:41	Max. Melians. Salhuteru,S.Sos	082397591614

11	6-5-2026 14:13:14	DESMARIE, Ellen Angkotamony	0852-)080-6421
12	6-5-2026 14:23:39	LEA Hahijary	085280011687
13	6-5-2026 16:00:19	Mariana Lewier	081343048178
14	6-5-2026 16:01:08	DR Paulus Koritelu	081319465963
15	6-6-2026 6:16:32	JUFRI RUMWOKAS, S.Pdi	082292691821
16	6-6-2026 7:03:06	Stevanus Tiwery	081367406008
17	6-7-2026 10:46:59	La Ode Khalil Abdul Ilahu	08125649514
18	6-7-2026 10:47:57	M Alwi	081212216044
19	6-7-2026 10:57:57	Nani Panggoa	085255233662
20	6-7-2026 10:58:26	Eda tiwery	082284335505
21	6-7-2026 11:06:12	Afri Sudin	081296597544
22	6-7-2026 11:12:50	Bace Taihuttu	085243513160
23	6-7-2026 11:18:42	Pristi claudia	082248537863
24	6-7-2026 20:26:29	Mei. Yoline	085344920837
25	6-8-2026 0:07:10	Irmansyah Tuhepaly	082198789968
26	6-13-2026 12:38:47	Dhara	081227975472
27	6-16-2026 18:32:13	Maria Pattiwael	082189602645
28	6-17-2026 8:35:34	PETRONELA SAVSAVUBUN	+62 812-5616-1336
29	6-17-2026 9:00:42	Firman Gazali Djunaidi	082238427373
30	6-17-2026 9:06:56	EDWIN SULIS PRIHARTANTO	081236682827
31	6-17-2026 12:09:57	DYLAN ORLANDO NAHUSONA	085212296181
32	6-17-2026 12:37:11	MARSYA RIYANI PATTIPEILUHU	082198429363
33	6-17-2026 12:39:57	Iren Louisa Makailipessy	081215134008
34	6-17-2026 12:41:45	MARVEL LEWERISSA	082114487913
35	6-17-2026 12:50:16	Alberto Zakaria siahaya	082199805225
36	6-17-2026 13:20:38	Budhi Toffi	081383284234
37	6-17-2026 13:47:25	Boby M.S Far-Far	081241596855
38	6-17-2026 14:27:27	Gleen Marven Latuihamallo	082313722721

39	6-17-2026 14:29:24	Breen Sharoon Sopamena	082136351374
40	6-17-2026 14:35:44	DEVALENCIA SAHETAPY	081391011841
41	6-17-2026 14:45:22	Lena Ritsye Barends	082127569570
42	6-17-2026 14:47:18	RISELLA CHATRYN MAYAUT	082198850647
43	6-17-2026 14:50:45	Velicia Beauty Laura Riman	085134568861
44	6-20-2026 11:27:38	Selmin Sampulawa	082214876231
45	6-20-2026 12:42:29	JohannPattiasina	085243254646
46	6-20-2026 13:00:27	Dr. Tri Ratna Purnamarini, S.E., Ak., M.M., CPHRM	08170423076
47	6-20-2026 13:05:11	Erna Rumbia	082148461670
48	6-20-2026 13:05:34	Falantino Eryk Latupapua	081147111180
49	6-20-2026 13:15:07	Christian M Kelanit	081343463575
50	6-20-2026 13:16:31	rizky zakya ikhsan thalib	082239723913
51	6-20-2026 13:17:13	Agung Pranyoto	082197712901
52	6-20-2026 13:17:43	Andre johan huka	082238474251
53	6-20-2026 13:20:25	Sanggar Vidnang Armaw	+6281141280216
54	6-20-2026 13:21:07	Abba Rizal Bahalwan	081330343377
55	6-20-2026 13:25:07	NINA KANIA DEWI	0818209838
56	6-20-2026 13:30:20	Lajania Madamar	082199593386
57	6-20-2026 13:35:17	Kasman Renyaan	081242728006
58	6-20-2026 13:39:55	Hayati Tuarita	081240766826
59	6-20-2026 13:49:30	Miryanneka Alwi	081212216044
60	6-20-2026 13:57:25	Yusnita	0851-8357-0761
61	6-20-2026 13:59:11	Feni Ayu Lestari	082335884518
62	6-20-2026 14:04:01	Suhendro Saputro	081351109307
63	6-20-2026 14:04:01	Mu'jizah	0818830653
64	6-20-2026 14:13:08	Devania Quiro Fanuti	082198451799
65	6-20-2026 14:30:29	Sipora Blandina Warella	082317545181
66	6-20-2026 14:36:25	Meiske Wattimena	082199811045

67	6-20-2026 14:36:25	Sem Touwe	081243604105
68	6-20-2026 14:43:05	Melkianus Watutamata	082322491286
69	6-20-2026 14:52:13	Sarifudin Wala	082238505748
70	6-20-2026 15:25:07	Ruth Hukubun	085243967602
71	6-20-2026 17:01:32	Yusdianti	082250566024
72	6-22-2026 1:01:41	Esaf Malioy	081247732329
73	6-22-2026 9:13:23	Johanis. M Pattipeiluhu	085243122253
74	6-22-2026 9:14:09	Penie Mayaut	081343367810
75	6-22-2026 12:37:56	Angelita silooy	085292311311
76	6-22-2026 18:50:44	Arie Rumihin	08114703018
77	6-23-2026 11:39:07	Stefanus Sahetapy	08114735003
78	6-23-2026 14:27:48	Cerita kita	085298448859
79	6-24-2026 14:40:43	Bebby Souhoka	0821247468525
80	7-28-2026 10:37:17	Yensly Kesaulia	082397080675
81	8-12-2026 13:23:44	Rifaldi Maulana	082164672229
82	8-20-2026 11:11:44	Muhammad Amien Silawane	082313497219
83	8-26-2026 15:26:43	Asrar Ernas	082137461754
84	8-29-2026 13:59:06	Rumla Yanti Tuheitu	082261699543
85	9-23-2026 9:08:19	Aceel Sebastian	081212987900
86	9-29-2026 15:40:30	Teddy Batuwael	081343002045
87	10-3-2026 13:18:38	Jenifer Neyte	082239076219
88	10-6-2026 9:48:15	Siti Nurhayati	082398454622
89	10-15-2026 9:35:48	Louce	082210848169
90	10-16-2026 14:59:24	Tania Nafulery	082198667404
91	10-27-2026 15:45:34	Sitna	082252834045
92	10-27-2026 15:47:09	Hasnindar Sudirman	085823642565

Kuisiioner Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi pada Balai Pelestarian Kebudayaan Wilayah XX__(Responses) .XLSX

File Edit View Insert Format Data Tools Gemini Help

100% Arial 10 B I U A

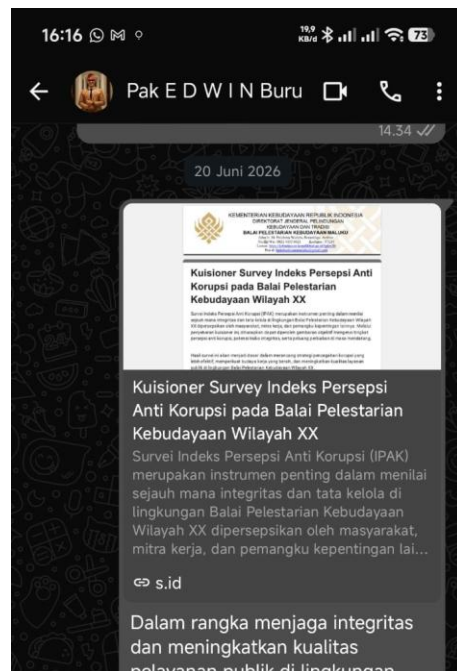
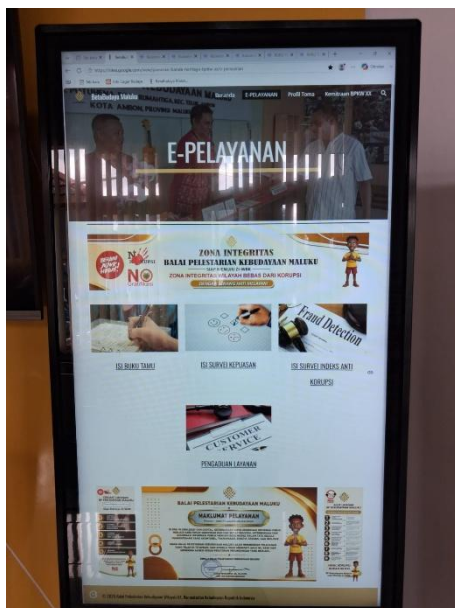
T:T U10 Summarize this data

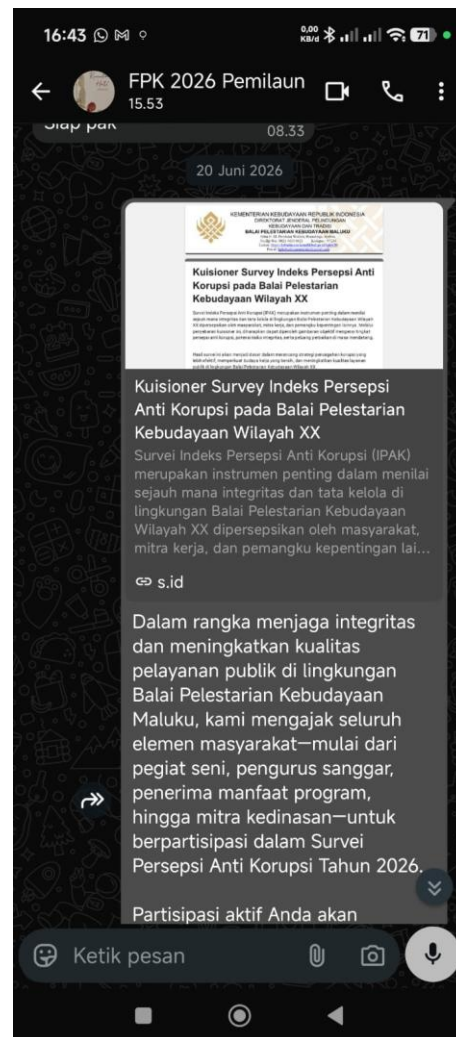
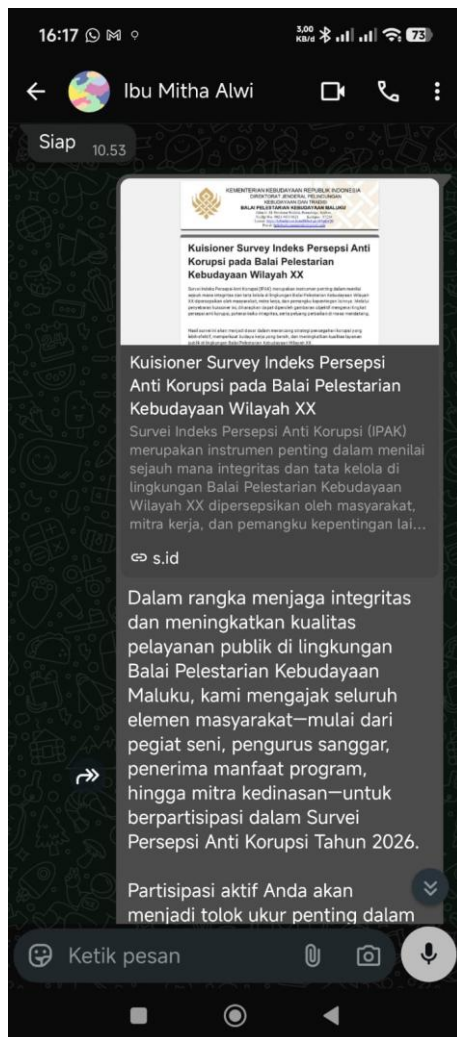
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	No	Timestamp	Nama	Nomor Handphone (Whatsapp)	Asal Perorangan/Instansi/Lembaga	Alamat	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan
2	1	3/15/2026 21:38:35	Faisal umanailo	082199813568	Lembaga pers mahasiswa Universitas Ne	Kampus Universitas Abdi	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	S1
3	2	6/5/2026 11:21:15	Maria y Benamen	082251248635	Politeknik negeri ambon	Poka rumah tiga	Perempuan	< 20 Tahun	S1
4	3	6/5/2026 11:30:13	Desi Patty	0811	Perorangan	Jl. Sirimau, Bere-Bere.	Perempuan	41 - 50 Tahun	DIPLOMA III
5	4	6/5/2026 11:37:21	NICOLAS JULIUS de Fretes	081248813654	Hukurila	Hukurila	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	SMA
6	5	6/5/2026 11:43:27	Anacie Natalia Wattimena	082199045485	Perorangan	Hukurila	Perempuan	31 - 40 Tahun	S1
7	6	6/5/2026 11:56:04	Mariona Aknes Rettob	081343023776	Perorangan	Piru	Perempuan	41 - 50 Tahun	S1
8	7	6/5/2026 12:06:12	ALBERTH SIMAELA	081247176116	IOSKI (Ikatan Opahraga Senam Kreasi In	Jl. Christina Martha Tiaha	Laki - Laki	51 - 60 Tahun	S2
9	8	6/5/2026 12:06:33	Melkianus Watutamata	082322491286	Ambon	Benteng Atas	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	S1
10	9	6/5/2026 12:15:08	Tossy Agustinus siahay	081247730766	Nolloth	Nolloth	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	SMA
11	10	6/5/2026 13:00:41	Max. Melians. Salhuteru,S.Sos	082397591614	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Jln.Ali.Moertopo Dobo	Laki - Laki	41 - 50 Tahun	S1
12	11	6/5/2026 14:13:14	DESMARIE,Ellen Angkotamony	0852-080-6421	Negeri Hukurila	Jln A.E.J.Hahijary RT 001	Perempuan	41 - 50 Tahun	SMA
13	12	6/5/2026 14:23:39	LEA Hahijary	085280011687	Negeri Hukurila	Jln Darei RT 003/RW002	Perempuan	51 - 60 Tahun	SMA
14	13	6/5/2026 16:00:19	Mariana Lewier	081343048178	Universitas Pattimura	Kusu-kusu Sereh, Kecan	Perempuan	51 - 60 Tahun	S3
15	14	6/5/2026 16:01:08	DR Paulus Koritelu	081319465963	Pribadi	perdos unpatti	Laki - Laki	51 - 60 Tahun	S3
16	15	6/6/2026 6:16:32	JUFRI RUMWOKAS, S.Pdi	082292691821	Bidang Budaya	Bula seram bagian timur	Laki - Laki	31 - 40 Tahun	S1
17	16	6/6/2026 7:03:06	Stevanus Tiwery	081367406008	Perorangan	Jl. Petra RT 004/RW 005	Laki - Laki	> 60 Tahun	S1
18	17	6/7/2026 10:46:59	La Ode Khalil Abdul Ilahu	08125649514	asal perorangan	BT MERAH PUNCAK	Laki - Laki	20 - 30 Tahun	S1
19	18	6/7/2026 10:47:57	M Alwi	081212216044	Perorangan	Banda Naira	Perempuan	31 - 40 Tahun	S1
20	19	6/7/2026 10:57:57	Nani Panggoa	085255233662	Perorangan	Ahuru, Jl. Air Besar	Perempuan	41 - 50 Tahun	S1

Sheet1 Sheet2 Sheet3 Sheet4 Sheet5 Form Responses 1 Count: 93

Gambar 2. Tangkapan layar data excel untuk kuisiioner survei persepsi anti korupsi. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bNdD6vK0_rwQcLqsb7wl-BJonJEpZ2ij/edit?usp=drive_link&oid=102994065466762119844&rtpof=true&sd=true

TABEL 5. LAMPIRAN DOKUMENTASI PELAKSANANAAN SURVEI







Balai Pelestarian Kebudayaan Maluku
Direktorat Jenderal Pelindungan Kebudayaan dan Tradisi
Kementerian Kebudayaan Republik Indonesia